

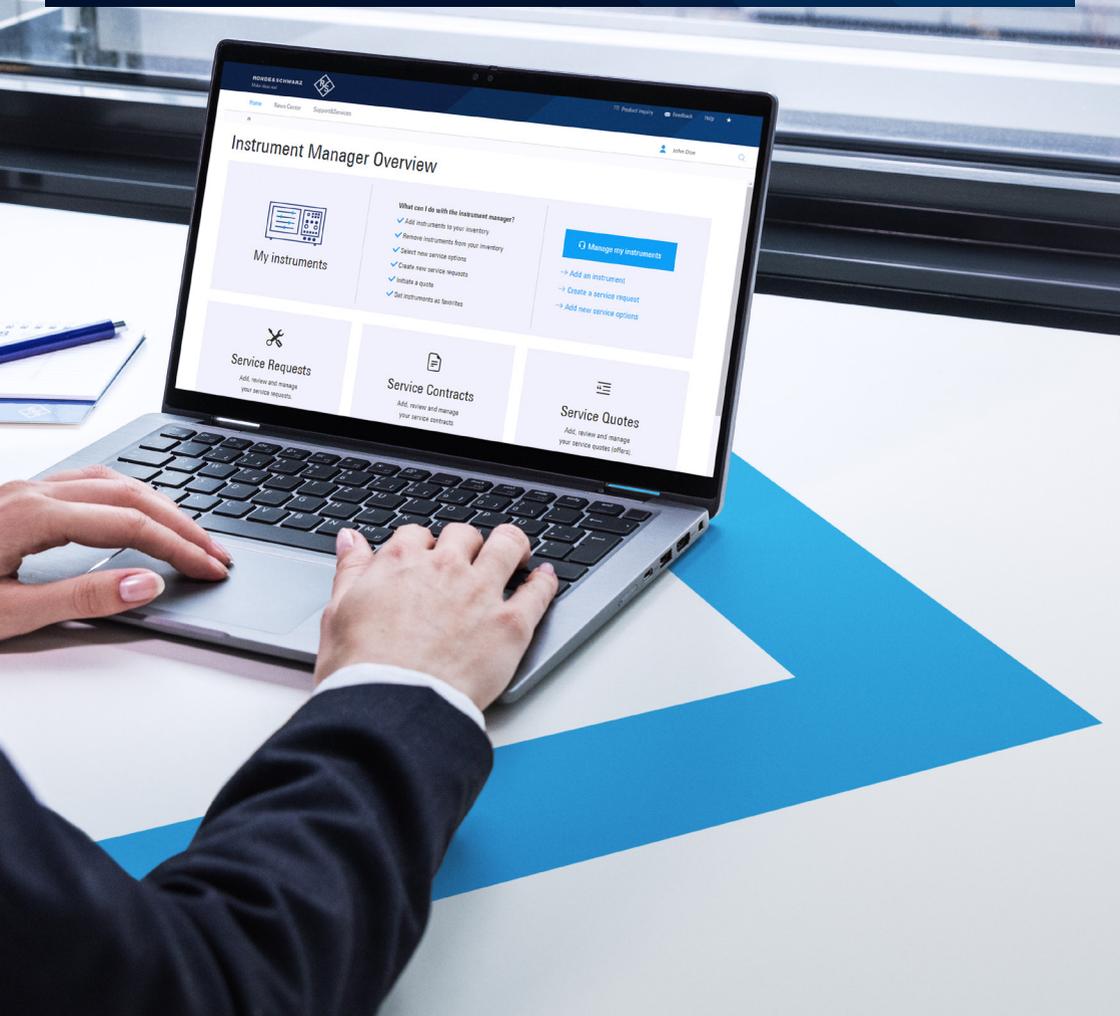
**ROHDE & SCHWARZ**

Make ideas real



# R&S® INSTRUMENT MANAGER

R&S® InstrumentManager ist eine kostenlose Online-Plattform zur einfachen Verwaltung von Geräten und Serviceleistungen.



# ALL THE CARE YOUR INSTRUMENTS NEED

Kooperieren Sie mit uns und nutzen Sie den neuen Rohde & Schwarz® Instrument Manager – eine umfassende Lösung für die gesamte Betreuung Ihrer Geräte.

Als Hersteller sind wir Experten in der Wartung unserer hochkomplexen und innovativen Geräte. Dabei ist uns wichtig, unseren Kunden stets den bestmöglichen Service zu bieten. Deshalb arbeiten wir kontinuierlich an der Optimierung unseres Serviceangebots.

Um die Zusammenarbeit mit unseren Kunden weiter zu verbessern, haben wir eine neue Serviceplattform entwickelt, die noch mehr Flexibilität bietet.

**Der R&S® InstrumentManager** ermöglicht den schnellen und einfachen Zugang zu allen wichtigen Geräteinformationen und Rohde & Schwarz-Serviceleistungen.

## Jetzt loslegen

QR-Code scannen oder [Link](#) folgen, um den R&S® InstrumentManager schon jetzt zu nutzen.  
[www.rohde-schwarz.com/instrumentmanager/app](http://www.rohde-schwarz.com/instrumentmanager/app)



# DER NEUE R&S®INSTRUMENT MANAGER

Der R&S®InstrumentManager vereint eine übersichtliche Benutzeroberfläche, eine komfortable Bedienung und effiziente Funktionen für Serviceanfragen und Vertragsabschlüsse in einer Online-Anwendung. So behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Geräteliste, das Datum der letzten Kalibrierung oder empfohlene Kalibrierintervalle und verwalten Ihre Serviceverträge, -angebote und -aufträge im Self-Service-Bereich.

Rohde&Schwarz entwickelt Geräte, die sich durch eine lange Lebensdauer auszeichnen. Gleichzeitig ist es unser Anspruch, die hohe Genauigkeit und optimale Performance unserer Produkte langfristig zu erhalten.

Deshalb bieten wir Ihnen mit der R&S®InstrumentManager Online-Plattform direkten Zugang und alle relevanten Informationen zu den für Ihre Geräte verfügbaren Services.

## Das bietet Ihnen die R&S®InstrumentManager Online-Plattform:



### **Geringerer Verwaltungsaufwand**

Reduzieren Sie administrative Aufgaben, indem Sie alle wichtigen, transparenten Instrumenteninformationen an einem einzigen Ort finden.



### **Nahtlose Serviceabdeckung**

Beschleunigen Sie den Kauf und die Erneuerung von Serviceoptionen mit einer praktischen, schlanken Benutzererfahrung und Selbstbedienung für Vertragsübersichten, um Zeit und Aufwand zu sparen.



### **Immer auf dem Laufenden bleiben**

Steigern Sie die Effizienz, indem wir Ihnen eine umfassende und benutzerfreundliche Übersicht über den aktuellen Reparatur- oder Kalibrierungsstatus der Geräte bieten.



### **Verstärkte Zusammenarbeit**

Erhalten Sie einen transparenten und bequemen Zugang zu Serviceleistungen und Kostenangeboten sowie direkten Kontakt zu Rohde&Schwarz.

## ATTRAKTIVE NEUE FUNKTIONEN



### **Dynamische Darstellung**

R&S®InstrumentManager passt sich dynamisch an den Bildschirm des verwendeten Gerätes an – egal, ob Computer, Tablet oder Smartphone.



### **Konsolidierte Geräteliste**

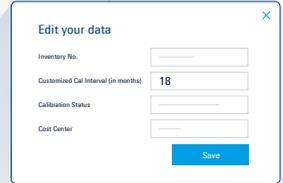
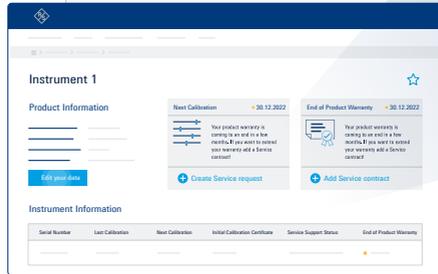
Sie finden nun alle Ihre Rohde&Schwarz-Produkte genauso wie externe Produkte in einer einzigen Geräteliste.



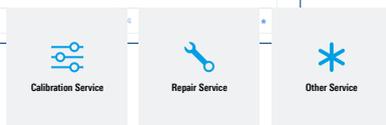
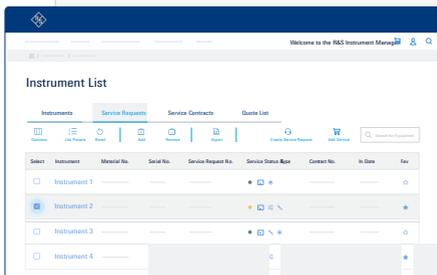
### **Angebote in Echtzeit**

Im Self-Service-Bereich können Sie Kostenangebote nun selbst erstellen lassen und unmittelbar empfangen.

Verwalten Sie Ihre Produkte und die zugehörigen Serviceleistungen jetzt ganz einfach selbst. Legen Sie zum Beispiel ein benutzerdefiniertes Intervall für die Kalibrierung fest, das Ihrer Produktstrategie entspricht.

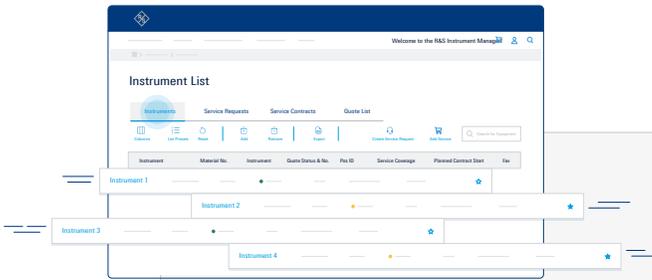


Nutzen Sie die Serviceanfrage-Funktion, um mit dem Rohde&Schwarz-Service-Team in Kontakt zu treten und den aktuellen Auftragsstatus zu verfolgen. Nach Abschluss des Serviceauftrags erhalten Sie ein Serviceprotokoll und einen Kalibrierschein. Dank integrierter Servicehistorie lassen sich diese Dokumente jederzeit einsehen, z. B. im Rahmen von Audits.

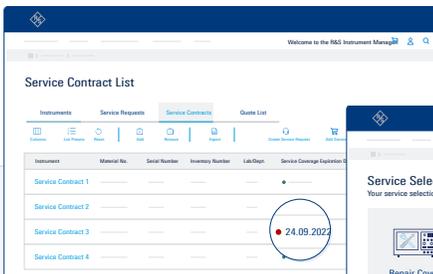
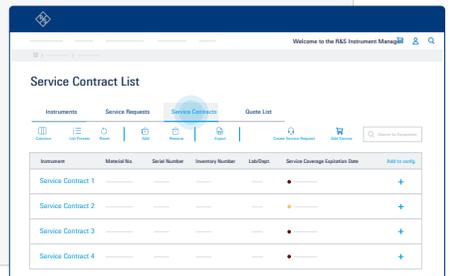


# DAS IST DER NEUE R&S® INSTRUMENTMANAGER

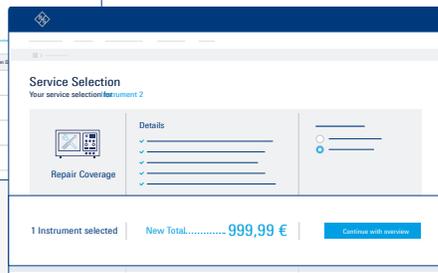
Eine moderne, noch intuitivere Benutzeroberfläche erleichtert die Navigation. Zudem wurden sämtliche Funktionen technisch und im Hinblick auf Sicherheitsaspekte auf den neuesten Stand gebracht. Damit bietet die Online-Plattform eine noch bessere Performance.



All Ihre Rohde&Schwarz-Produkte genauso wie externe Produkte werden nun in einer einzigen Geräteliste angezeigt. Auf der gleichen Seite erhalten Sie auch einen detaillierten Überblick über all Ihre Serviceverträge.



Wenn Ihre Garantie oder Ihr Vertrag bald ausläuft, können Sie von nun an sofort Ihre gewünschten Servicepakete im Self-Service-Bereich auswählen und unmittelbar ein Angebot für Ihre Auswahl erhalten.



“  
**BEI UNS IN  
GUTEN HÄNDEN**  
”

**Keine leere Floskel – ein Qualitätsversprechen  
für unsere Servicelösungen**

Als zuverlässiger Partner wissen wir, worauf es unseren Kunden ankommt. Wir möchten Ihnen stets die bestmögliche Unterstützung bieten. Um in wenigen Worten auf den Punkt zu bringen, wie wir uns als Partner der Wahl für unsere Kunden positionieren wollen, haben wir diesen Claim formuliert. Das ist keine leere Floskel, sondern ein Versprechen an alle unsere Kunden: Wir unterstützen Sie in sämtlichen Phasen des Produktlebenszyklus und stehen Ihnen mit einem umfassenden, stetig wachsenden und individualisierbaren Serviceangebot zur Seite.

All unsere Servicelösungen sind darauf ausgerichtet, die absolute Zuverlässigkeit und Genauigkeit Ihrer Geräte langfristig zu erhalten, und können auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten werden. Wir spannen ein stabiles Sicherheitsnetz auf, das Ausfallzeiten minimiert und stets eine optimale Performance sicherstellt.

Wir sind für Sie da. Damit Sie sich jederzeit auf Ihre Geräte verlassen können.

## Service von Rohde & Schwarz Bei uns in guten Händen

- ▶ Weltweit
- ▶ Lokal und persönlich
- ▶ Flexibel und maßgeschneidert
- ▶ Kompromisslose Qualität
- ▶ Langfristige Sicherheit

## Rohde & Schwarz

Der Technologiekonzern Rohde & Schwarz zählt mit seinen führenden Lösungen aus den Bereichen Test&Measurement, Technology Systems sowie Networks & Cybersecurity zu den Wegbereitern einer sicheren und vernetzten Welt. Vor mehr als 85 Jahren gegründet, ist der Konzern für seine Kunden aus Wirtschaft und hoheitlichem Sektor ein verlässlicher Partner rund um den Globus. Das selbstständige Unternehmen mit Firmensitz in München ist in über 70 Ländern mit einem engmaschigen Vertriebs- und Servicenetz vertreten.

[www.rohde-schwarz.com](http://www.rohde-schwarz.com)

## Nachhaltige Produktgestaltung

- ▶ Umweltverträglichkeit und ökologischer Fußabdruck
- ▶ Energie-Effizienz und geringe Emissionen
- ▶ Langlebigkeit und optimierte Gesamtbetriebskosten

Certified Quality Management  
**ISO 9001**

Certified Environmental Management  
**ISO 14001**

## Rohde & Schwarz Training

[www.training.rohde-schwarz.com](http://www.training.rohde-schwarz.com)

## Rohde & Schwarz Customer Support

[www.rohde-schwarz.com/support](http://www.rohde-schwarz.com/support)

