

**ROHDE & SCHWARZ**

Make ideas real



# SERVICE VON ROHDE & SCHWARZ BEI UNS IN GUTEN HÄNDEN





**WIR STELLEN  
SICHER, DASS  
SIE IHRE  
AUSGABEN  
STETS IM  
BLICK HABEN.**

**UND DAFÜR  
FRIEREN WIR  
DIE KOSTEN  
FÜR JAHRE  
EIN.**

Mit einer R&S®Gewährleistungsverlängerung haben Sie trotz voller Leistung von Anfang an den Fuß auf der Kostenbremse. Außerdem sind Sie im Fall der Fälle gegen zusätz-

liche Service-Kosten abgesichert. Für einen Bruchteil des Anschaffungspreises genießen Sie über Jahre hinweg Schutz und Sicherheit vom Hersteller.

# DAUERHAFT PROFITIEREN: ALLE VORTEILE DER R&S®GEWÄHR- LEISTUNGS- VERLÄNGERUNG

Die beste Performance in Ihrem Kerngeschäft – das ist unser Hauptanliegen. Neben hochwertigen und langlebigen Produkten haben Sie mit einem Service Vertrag Zugriff auf umfangreiche Leistungen. Entscheiden Sie selbst, welches Service Paket für Sie das Richtige ist. Ihre Vorteile auf einen Blick:

## **Kostensparend und kalkulierbar**

Gerade bei hochkomplexen Systemen sind Störungen leider nicht immer zu vermeiden. Als Hersteller kennen wir die Besonderheiten und wissen, worauf es im Falle eines Problems ankommt. Mit unserer R&S®Gewährleistungsverlängerung können Sie von Anfang an dafür sorgen, dass die Gesamtkosten für Ihr Produkt stets kostentransparent und preisstabil sind. Eine Vier-Jahres-Gewährleistung beispielsweise ist in der Regel günstiger als eine einzige Reparatur.

## **Ihr Mehrwert**

Mit jeder Wartung, Reparatur und Kalibrierung profitieren Sie bei Rohde & Schwarz von effizienten Lösungen. Preisvorteile, die sich bei Ihnen langfristig auszahlen.

## **Sicher und verlässlich**

Dauerhafte Funktionalität und Einsatzbereitschaft ist eine Grundvoraussetzung, um wirtschaftlich handeln zu können. Regelmäßige Wartung und Kalibrierung Ihrer Rohde & Schwarz-Instrumente garantiert verlässliche Arbeitsabläufe, die auch nach Jahren nichts an Präzision vermissen lassen. Eine Vier-Jahres-Gewährleistungsverlängerung mit Kalibrierabdeckung direkt vom Hersteller sorgt dafür, dass Ihre Instrumente regelmäßig geprüft und justiert werden. So können Sie sich darauf verlassen, dass auch in der Zukunft alles nach Plan läuft und höchste Präzision verfügbar ist.

## **Ihr Mehrwert**

Niemand versteht Ihre Instrumente besser als ihr Hersteller. Deshalb überprüfen wir bei Rohde & Schwarz Ihre Geräte bei jeder Reparatur oder Kalibrierung auf weitere Modifikationsmöglichkeiten und Hardware-Updates und bringen sie auf den neuesten Stand. Ein Service, den nur ein Hersteller bieten kann.

## **Transparent und flexibel**

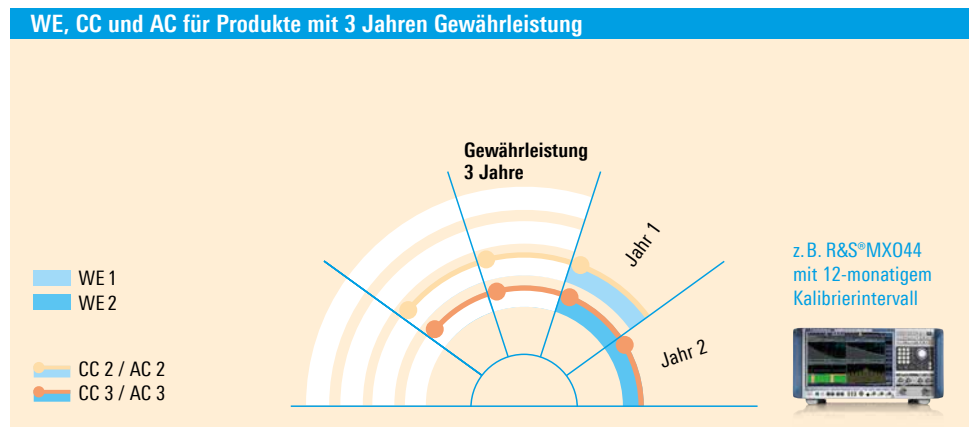
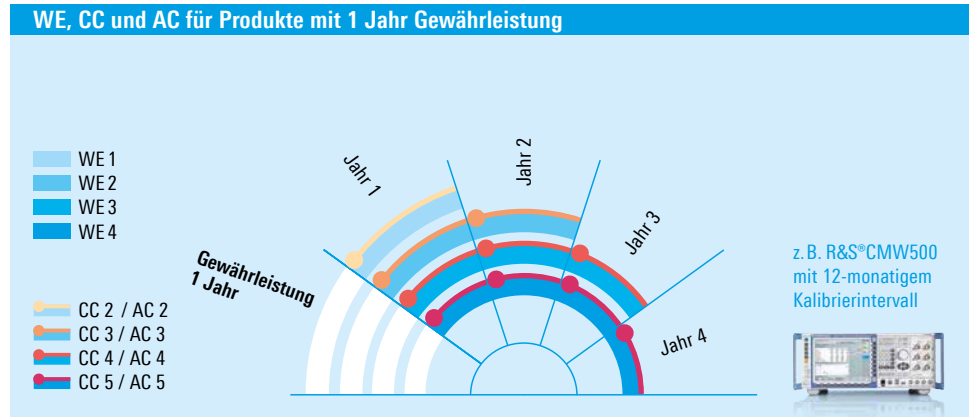
Der Betrieb Ihrer Geräte kann zu Kosten führen, mit denen Sie im Vorfeld nicht gerechnet haben. Die R&S®Gewährleistungsverlängerung macht es Ihnen leicht, Ihre Betriebskosten im Blick zu behalten. Unsere fachkundigen Kundenbetreuer helfen Ihnen, die passende Leistung für Ihr Anforderungsprofil zu ermitteln. So finden Sie schnell die beste Absicherung für Ihre Geräte und können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

## **Ihr Mehrwert**

Die R&S®Gewährleistungsverlängerungen machen es Ihnen leicht Kosten zu kalkulieren: Wir bieten Ihnen absolute Preisstabilität für die Dauer der Vertragslaufzeit. Für den Überblick über alle Service-Leistungen steht Ihnen unser Vertriebspartner zur Verfügung.

# DIE ROHDE & SCHWARZ SERVICE-LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Um lange von der Funktionalität und Präzision Ihrer Geräte profitieren zu können, bieten wir Ihnen verschiedene Service-Leistungen an – alle abgestimmt auf Ihre persönlichen Anforderungen. Wählen Sie die die „Gewährleistungsverlängerung“ (WE1 bis WE4) für einen Komplett-Schutz bei Reparaturen oder das attraktive Paket „Gewährleistungsverlängerung + Kalibrierabdeckung“ mit R&S®Manufacturer-Calibration (CC2 bis CC5) oder mit R&S®Accredited-Calibration (AC 2 bis AC 5) für zusätzliche regelmäßige Kalibrierung Ihres Gerätes. Alle drei Varianten stehen Ihnen mit einer Laufzeit von 1 bis 4 Jahren zur Verfügung, in Abhängigkeit von der Laufzeit der Standard-Gewährleistung.



● Durchführung der Kalibrierung  
 — Kalibrierabdeckung

Beschreibung	Gewährleistungs- verlängerung & Kalibrierabde- ckung mit R&S® Manufacturer- Calibration (WE1-WE4)	Kalibrier- abdeckung (CC2-CC5)	Akkreditierte Kalibrier- abdeckung (AC2-AC5)
<b>Reparatur im Störfall</b> Alle Reparaturen innerhalb der Vertragslaufzeit sind kostenlos.	●		
<b>Bei Bedarf Kalibrierung im Rahmen einer Reparatur</b> Nötige Kalibrierungen und Anpassungen des Gerätes werden während der Reparatur vorgenommen.	R&S® Manufacturer- Calibration	R&S® Manufacturer- Calibration	R&S®Accredited- Calibration
<b>Planmäßige Kalibrierung nach Werknorm und ISO/IEC 17025</b> Unsere präzisen Test- und Diagnostiksysteme analysieren Ihr Equipment bis ins Detail. Unregelmäßigkeiten werden frühzeitig erkannt und korrigiert. Und Ihre Geräte bleiben in Bestform.		R&S® Manufacturer- Calibration	R&S®Accredited- Calibration
<b>Kalibrierung nach Bedarf im Rahmen eines Technik-Upgrades</b> Wir sorgen dafür, dass Ihr Rohde&Schwarz-Produkt innerhalb des Vertragszeitraumes regelmäßig kalibriert und gewartet wird. Dazu gehören auch Kalibrierungen, die im Rahmen von Hardware-Upgrades durchgeführt werden.		R&S® Manufacturer- Calibration	R&S®Accredited- Calibration
<b>Updates der Firmware</b> Als ein Teil der regelmäßigen Kontrolle wird die Firmware Ihres Gerätes aktualisiert, um Produkteigenheiten zu korrigieren, die Systemperformance zu verbessern und alle Funktionen auf den neuesten Stand zu bringen.	●	●	●
<b>Präventive Wartung und Zuverlässigkeitsanpassung</b> Um die Performance und Zuverlässigkeit Ihres Gerätes zu verbessern, warten wir es mit größter Sorgfalt und Präzision. Selbstverständlich sind auch Hardware-Updates inbegriffen – ein Service, den nur der Hersteller bieten kann.	●	●	●

## Service at Rohde & Schwarz You're in great hands

- ▶ Worldwide
- ▶ Local and personalized
- ▶ Customized and flexible
- ▶ Uncompromising quality
- ▶ Long-term dependability

## Rohde & Schwarz

The Rohde&Schwarz technology group is among the trailblazers when it comes to paving the way for a safer and connected world with its leading solutions in test&measurement, technology systems and networks&cybersecurity. Founded 90 years ago, the group is a reliable partner for industry and government customers around the globe. The independent company is headquartered in Munich, Germany and has an extensive sales and service network with locations in more than 70 countries.

[www.rohde-schwarz.com](http://www.rohde-schwarz.com)

## Sustainable product design

- Environmental compatibility and eco-footprint
- Energy efficiency and low emissions
- Longevity and optimized total cost of ownership

Certified Quality Management

**ISO 9001**

Certified Environmental Management

**ISO 14001**

## Rohde & Schwarz training

[www.training.rohde-schwarz.com](http://www.training.rohde-schwarz.com)

## Rohde & Schwarz customer support

[www.rohde-schwarz.com/support](http://www.rohde-schwarz.com/support)

