

IT-Sicherheit für Apotheken

Traditionsapotheke setzt auf moderne Firewall-Technologie aus Deutschland

 **ROHDE & SCHWARZ**
Cybersecurity

SecurITy
made
in
Germany



Traditionsapotheke setzt auf moderne Firewall-Technologie aus Deutschland

IT-Sicherheitsrisiken für Apotheken

Ransomware legte im Sommer 2016 mehrere Apotheken komplett lahm. Die Inhaber wurden zur Zahlung von Lösegeld aufgefordert – ohne war der Zugriff auf sämtliche Daten gesperrt. Angriffe wie diese nehmen im pharmazeutischen Umfeld deutlich zu. Viele Apotheker sind überfordert mit den Anforderungen an ständig wachsenden Bedrohungen aus dem Internet. Früher waren Viren bösartig und sorgten für Ärger. Mit den neuen Verschlüsselungstrojanern, der sogenannten Ransomware, entsteht ein großer neuer Markt für Cyberkriminalität. Normale Antivirenprogramme sind dieser Herausforderung nicht gewachsen.

Datenschutz unabdingbar in der Pharmaziebranche

Apotheker Kai-Peter Siemsen, Inhaber der Neuen Eilbeker Apotheke stellte sich der Herausforderung, seine Daten vor solchen Angriffen zu schützen. „Datenschutz ist besonders im pharmazeutischen Bereich existenziell wichtig“, erläutert Kai-Peter Siemsen seine Entscheidung für die Firewall. „Durch meine Tätigkeit als Präsident in der Apothekerkammer Hamburg lernte ich Rohde&Schwarz Cybersecurity bereits kennen und schätzen. Die Apothekerkammer arbeitet schon länger mit den Firewalls der Rohde&Schwarz Cybersecurity und ich wusste: Das ist ein Partner, auf den ich setzen und dem ich vertrauen kann“.

Wichtig war für den Apotheker, dass sein System sicher von außen erreichbar ist: Dienstleistern und Softwareherstellern sollte der Zugriff auf sein System möglich werden. Darüber hinaus wurde das Netz segmentiert; der Kommunikationsserver wurde vom produktiven Apothekennetz getrennt. Somit haben zum Beispiel Kassen nur einen eingeschränkten Zugriff auf das Internet.

Reibungslose Umstellung auf Rohde & Schwarz Cybersecurity Firewall

Vorab wurden mit Herrn Siemsen alle Anforderungen seiner IT-Umgebung abgeklärt, um diese vorab bei der Planung zur Aufstellung der Firewalls zu berücksichtigen. Mit der Umstellung auf die Firewall wurde der Apothekenbetrieb so wenig wie möglich beeinträchtigt; auch die reibungslose Versorgung der Patienten wurde sichergestellt. Die Einrichtung und Konfiguration der Firewalls übernahm das Systemhaus datias IT Solutions, ein langjähriger Partner der Rohde&Schwarz Cybersecurity.

Die Firewall ist zentraler Punkt für die Kommunikation mit dem Internet und dem Großhandel sowie für Versand und Empfang von E-Mails. Es existiert keine Benutzerlimitierung; auch zur Partnerapotheke kann, wie vom Kunden gewünscht, eine sichere VPN-SSL-Verbindung



Die Firewalls von Rohde&Schwarz Cybersecurity bietet Apotheken optimalen Schutz gegen Cyberkriminalität.

aufgebaut werden: personenbezogene Daten werden somit sicher zwischen beiden Standorten hin- und her bewegt. Zwölf Mitarbeiter arbeiten täglich von mehreren Kassen und Verwaltungsplätzen aus mit dem Internet und der Standleitung zur Partnerapotheke – nun geschützt durch die Rohde&Schwarz Cybersecurity Firewall.

Sicheres Tagesgeschäft in der Neuen Eilbeker Apotheke

Täglich werden am Handverkaufstresen der Apotheke Kunden über das Internet mit Daten zu unterschiedlichen Arzneimitteln versorgt. Auch Verfügbarkeiten beziehungsweise Lieferfähigkeiten bestimmter Arzneimittel können mittels Internet abgerufen werden, um dem Kunden eine Abholzeit für nicht vorrätige Arzneimittel zu nennen. Dies erspart Wartezeit, bei gleichzeitig optimalem Schutz der Kundendaten: „Meinen langjährigen Kunden kann ich nun mehr Service zusammen mit dem bestmöglichen Schutz für ihre Daten bieten“, resümiert Kai-Peter Siemsen. „Die Einrichtung der Firewall hat sich schon jetzt gelohnt: Wir haben viele abgewiesene Zugriffe sowohl intern als auch von extern. Nicht auszudenken, was diese Zugriffe ohne die Firewall für Schäden verursacht hätten!“.

Auch die Standortvernetzung klappt ohne Probleme und Abbrüche. Die Einwahl von außen ist für weitere Dienstleister problemlos möglich. Kommunikation mit Großhändlern spielt für Apotheken eine große Rolle; auch diese verläuft nun reibungslos und sicher. Auch die täglich notwendige E-Mail-Korrespondenz mit den Krankenkassen ist durch den Einsatz der Firewall erheblich sicherer geworden. „Wir wussten, dass Herr Siemsen eine zuverlässige Lösung benötigt. Apotheken müssen einem gesetzlichen Versorgungsauftrag für Arzneimittel nachkommen. Vor allem in Bezug auf Notdienste muss sich Herr Siemsen zu hundert Prozent auf uns verlassen können!“, erörtert Channel Account Manager Christoph Kick. „Wir freuen uns, Herrn Siemsen eine Lösung zu bieten die Sicherheit und Zuverlässigkeit miteinander vereint!“.

Rohde & Schwarz Cybersecurity GmbH

Mühldorfstraße 15 | 81671 München

Info: +49 89 4129-206 000

E-Mail: cybersecurity@rohde-schwarz.com

www.cybersecurity.rohde-schwarz.com

Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

www.rohde-schwarz.com

R&S® ist eingetragenes Warenzeichen der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

Eigennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer

PD 5214.7029.31 | Version 01.00 | September 2016 (ch)

IT-Sicherheit für Apotheken

Änderungen vorbehalten

© 2016 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG | 81671 München



5214702931