

Rohde & Schwarz

保守契約



ROHDE & SCHWARZ

お客様の
コスト削減を
お手伝い
します。



それが当社が 延長保証契約 を提案する理 由です。

延長保証は、契約開始時からお客様は安心して製品を使用することができます。それは、問題が発生した場合でも追加のサービスコストを気にする必要はありません。

購入価格の何分の1かを支払うことで、お客様は数年間にわたって修理サービスを保証され、コスト削減と計測器の安定した稼働を実現できます。

長期的な利益： R&S®延長保証の利点

お客様が主要な事業で最高のパフォーマンスを発揮することを支援するのが当社が目指しているものです。長寿命のハイエンド製品と共に、延長保証を追加した非常に頼もしいサービスを提供します。お客様に最適な、付加価値の高いサービス・パッケージをお選びいただけます。R&S®延長保証の利点の一覧を示します。

予測可能で少ない保守コスト

非常に複雑な計測器またはシステムの場合、常に問題を回避できるとは限りません。メーカーとして当社は製品の特長仕様まで熟知しており、問題が発生したときにどこを調査すべきかも把握しています。当社の延長保証によって、製品の保守コストは常に透明で一貫性があるものになります。

例えば、1回の修理よりも4年保証の方が安価であることもしばしばあります。

付加価値

保守、修理、校正のたびに、お客様はローデ・シュワルツの効果的なソリューションの恩恵を受けることができます。長期的に見れば、これは非常に高い費用効果を発揮する可能性があります。

技術的に機能の有効性を確認することは、安定した運用の基礎となります。ローデ・シュワルツ・サービスが提供する定期メンテナンスと校正は、何年経ってもその精度を全く失わない信頼できる測定精度を確保します。メーカー校正も含む4年の延長保証は、あなたの計測器が定期的にチェックされ、調整されることを保証します。現在、そして、将来、お客様は、最も高い精度の上で、製品を使用することが可能です。

付加価値

メーカーよりも、あなたの計測器をよく理解している者はいません。ローデ・シュワルツのサービスは、お客様の計測器を保守、あるいは調整する際には常に修理や変更の必要性について調査し、最適な状態にします。それが、メーカーのみが提供できる唯一のサービスです。

透明性があり柔軟

計測器の運用により、当初は想定していなかったコストが発生する場合があります。延長保証があれば、運用コストの見積もりが容易になります。豊富な知識を持つ担当者が、お客様の業務要件に最適なサービスの検討をお手伝いします。お客様は計測器を常に高い稼働率で動作させる最適な方法を見つけることができ、主要な事業に専念できます。

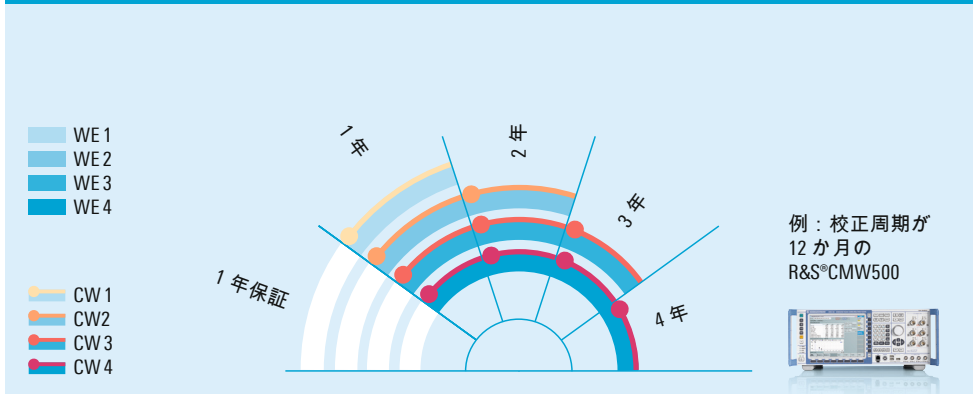
付加価値

延長保証によって契約期間中の保守コストは、予算化をすることなく修理・校正等のサービスを受けることができます。お客様のご要望を確認し、すべてのサービス・オプションをお客様に最適な保守契約を提案することができます。

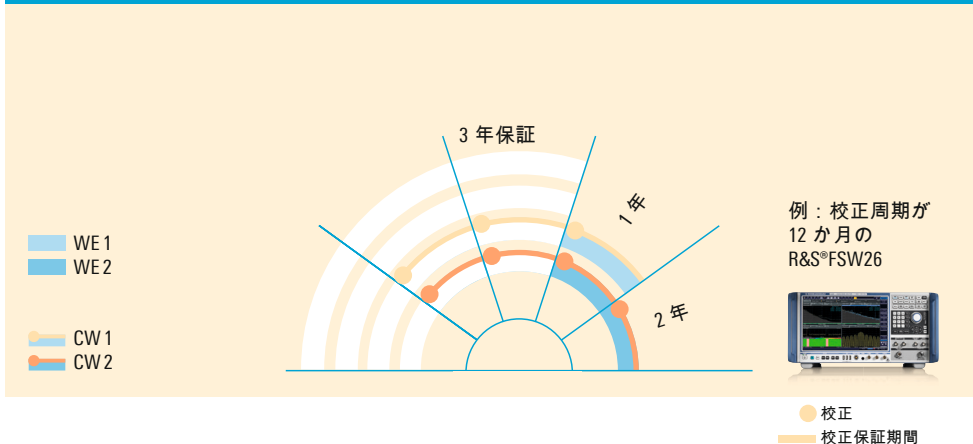
ローデ・シュワルツのサービス

可能な限り長期間にわたって計測器の機能と精度が維持されるよう、お客様固有のニーズに合わせてさまざまなサービスを提供します。延長保証（WE1～WE4）は契約期間に発生する修理を保証します。R&S® メーカー校正付き延長保証（CW1～CW4）を選択すると魅力的な校正サービスが、付いた延長保証となります。

1 年保証の製品に対する WE および CW



3 年保証の製品に対する WE および CW



説明	延長保証 (WE1 ~ 4)	メーカー校正付き延長保証 (CW1 ~ 4)
故障の際の修理 保証期間中の修理はすべて無料です。	●	●
修理後の校正 修理時に必要な校正がすべて行われます。	R&S®メーカー校正	R&S®メーカー校正
ローデ・シュワルツのガイドラインに準拠して計画されたメーカー校正 当社の校正試験システムおよび評価システムを使用してお客様の計測器を詳細に解析し、お客様の測定に影響が出る前に異常を検出・調整します。お客様の計測器は最高の動作状態を保ちます。		R&S®メーカー校正
ハードウェア・アップグレード時の校正 当社は、ローデ・シュワルツ製品が保証期間中、適切な間隔で定期的に校正および保守されるよう注意を払います。また、最新のハードウェア・アップグレードの一環として校正を行う場合もあります。		R&S®メーカー校正
ファームウェアのアップデート 当社は定期点検の一環としてお客様の計測器のファームウェアをアップデートし、製品の機能およびシステム・パフォーマンスを向上させ、すべての機能を最新の状態にします。	●	●
予防保守と信頼性の向上 計測器のパフォーマンスと信頼性を向上するために、サービスセンター入荷時には、予防保守および性能検査を実施し正確な保守を提供します。また、設計変更にもなうハードウェアのアップデートも含まれます。これはメーカーだけが提供できるサービスです。	●	●

高付加価値のサービス

- 世界に広がるサービス網
- 各地域に即した独自性
- 個別の要望に応える柔軟性
- 妥協のない品質
- 長期信頼性

ローデ・シュワルツについて

Rohde & Schwarz グループは、次の各ビジネス・フィールドにおいて革新的なソリューションを提供し続けています：電子計測器、放送機器、セキュリティ通信、サイバーセキュリティ、そして無線モニタリング/無線口ケーション。創業80年を超えるドイツ・ミュンヘンに本社を構えるプライベート・カンパニーで、世界70カ国以上に拠点を持ち、大規模な販売・サービスネットワークを展開している会社です。

永続性のある製品設計

- 環境適合性と環境負荷の低減
- 高エネルギー効率と低排出ガス
- 長寿命かつ所有コストの最適化

Certified Quality Management
ISO 9001

Certified Environmental Management
ISO 14001

ローデ・シュワルツ・ジャパン株式会社

www.rohde-schwarz.co.jp

お客様窓口：

■ ご購入に関するお問い合わせ

TEL: ☎ 0120-190-721 | FAX: 03-5925-1285

E-mail: sales.japan@rohde-schwarz.com

■ 技術・仕様に関するお問い合わせ

TEL: ☎ 0120-190-722

E-mail: technical-support.japan@rohde-schwarz.com

■ 修理・校正・サービスに関するお問い合わせ

TEL: ☎ 0120-138-065

E-mail: service.rsjp@rohde-schwarz.com

電話受付時間 9:00 ~ 18:00

(土・日・祝・弊社休業日を除く)

掲載されている記事・図表などの無断転載を禁止します。
おことわりなしに掲載内容の一部を変更させていただく
ことがあります。

あらかじめご了承ください。

© 2017 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG | 81671 Munich,
Germany PD 3606.9956.36 V01.00