

Rohde & Schwarz

Service mit Mehrwert



R&S®
Gewährleistungsverlängerung

Wir stellen
sicher, dass
Sie Ihre
Ausgaben
stets im Blick
haben.



Und dafür friieren wir die Kosten für Jahre ein.

Mit einer R&S®Gewährleistungsverlängerung haben Sie trotz voller Leistung von Anfang an den Fuß auf der Kostenbremse. Außerdem sind Sie im Fall der Fälle gegen zusätz-

liche Service-Kosten abgesichert. Für einen Bruchteil des Anschaffungspreises genießen Sie über Jahre hinweg Schutz und Sicherheit vom Hersteller.

Dauerhaft profitieren: Alle Vorteile der R&S®Gewährleis- tungsverlängerung

Die beste Performance in Ihrem Kerngeschäft – das ist unser Hauptanliegen. Neben hochwertigen und langlebigen Produkten bieten wir Ihnen deshalb mit einer Gewährleistungsverlängerung einen besonders zuverlässigen Service. Entscheiden Sie selbst, welches unserer leistungsstarken Service-Pakete das Richtige für Sie ist. Ihre Vorteile der R&S®Gewährleistungsverlängerung auf einen Blick:

Kostensparend und kalkulierbar

Gerade bei hochkomplexen Systemen sind Störungen leider nicht immer zu vermeiden. Als Hersteller kennen wir die Besonderheiten und wissen, worauf es im Falle eines Problems ankommt. Mit unserer R&S®Gewährleistungsverlängerung können Sie von Anfang an dafür sorgen, dass die Gesamtkosten für Ihr Produkt stets kostentransparent und preisstabil sind. Eine Vier-Jahres-Gewährleistung beispielsweise ist in der Regel günstiger als eine einzige Reparatur.

Ihr Mehrwert

Mit jeder Wartung, Reparatur und Kalibrierung profitieren Sie bei Rohde & Schwarz von effizienten Lösungen. Preisvorteile, die sich bei Ihnen langfristig auszahlen.

Sicher und verlässlich

Dauerhafte Funktionalität und Einsatzbereitschaft ist eine Grundvoraussetzung, um wirtschaftlich handeln zu können. Regelmäßige Wartung und Kalibrierung Ihrer Rohde & Schwarz-Instrumente garantiert verlässliche Arbeitsabläufe, die auch nach Jahren nichts an Präzision vermissen lassen. Eine Vier-Jahres-Gewährleistungsverlängerung mit Kalibrierabdeckung direkt vom Hersteller sorgt dafür, dass Ihre Instrumente regelmäßig geprüft und justiert werden. So können Sie sich darauf verlassen, dass auch in der Zukunft alles nach Plan läuft und höchste Präzision verfügbar ist.

Ihr Mehrwert

Niemand versteht Ihre Instrumente besser als ihr Hersteller. Deshalb überprüfen wir bei Rohde & Schwarz Ihre Geräte bei jeder Reparatur oder Kalibrierung auf weitere Modifikationsmöglichkeiten und Hardware-Updates und bringen sie auf den neuesten Stand. Ein Service, den nur ein Hersteller bieten kann.

Transparent und flexibel

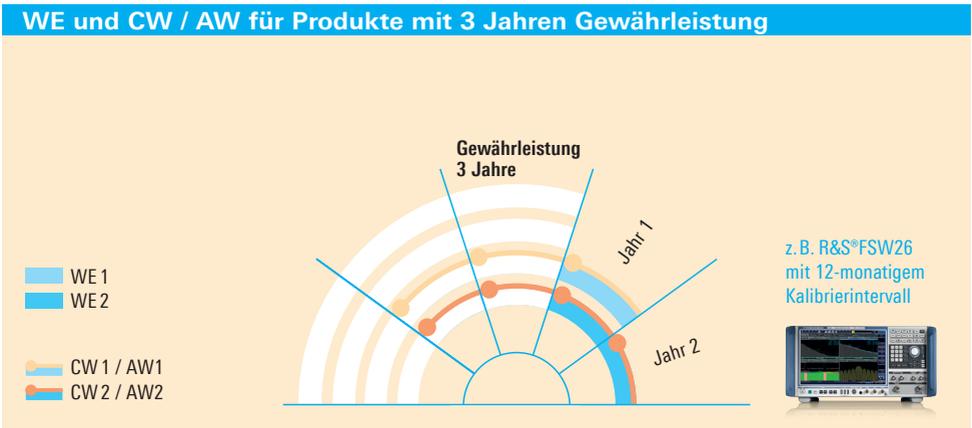
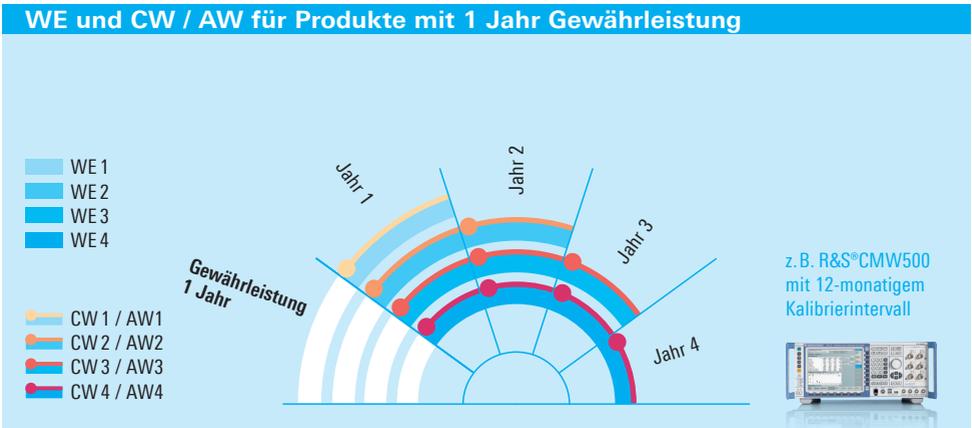
Der Betrieb Ihrer Geräte kann zu Kosten führen, mit denen Sie im Vorfeld nicht gerechnet haben. Die R&S®Gewährleistungsverlängerung macht es Ihnen leicht, Ihre Betriebskosten im Blick zu behalten. Unsere fachkundigen Kundenbetreuer helfen Ihnen, die passende Leistung für Ihr Anforderungsprofil zu ermitteln. So finden Sie schnell die beste Absicherung für Ihre Geräte und können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Ihr Mehrwert

Die R&S®Gewährleistungsverlängerungen machen es Ihnen leicht Kosten zu kalkulieren: Wir bieten Ihnen absolute Preisstabilität für die Dauer der Vertragslaufzeit. Für den Überblick über alle Service-Leistungen steht Ihnen unser Vertriebspartner zur Verfügung.

Die Rohde & Schwarz Service-Leistungen im Überblick

Um lange von der Funktionalität und Präzision Ihrer Geräte profitieren zu können, bieten wir Ihnen verschiedene Service-Leistungen an – alle abgestimmt auf Ihre persönlichen Anforderungen. Wählen Sie die die „Gewährleistungsverlängerung“ (WE1 bis WE4) für einen Komplett-Schutz bei Reparaturen oder das attraktive Paket „Gewährleistungsverlängerung + Kalibrierabdeckung“ mit R&S®Manufacturer-Calibration (CW1 bis CW4) oder mit R&S®Accredited-Calibration (AW1 bis AW4) für zusätzliche regelmäßige Kalibrierung Ihres Gerätes. Alle drei Varianten stehen Ihnen mit einer Laufzeit von 1 bis 4 Jahren zur Verfügung, in Abhängigkeit von der Laufzeit der Standard-Gewährleistung.



● Durchführung der Kalibrierung
 — Kalibrierabdeckung

Beschreibung	Gewährleistungs- verlängerung & Kalibrierabde- ckung mit R&S® Manufacturer- Calibration (WE 1-4)	Gewährleistungs- verlängerung & Kalibrierabde- ckung (CW 1-4)	Gewährleistungs- verlängerung & akkreditierte Kalibrierabde- ckung (AW 1-4)
Reparatur im Störfall Alle Reparaturen innerhalb der Vertragslaufzeit sind kostenlos.	•	•	•
Bei Bedarf Kalibrierung im Rahmen einer Reparatur Nötige Kalibrierungen und Anpassungen des Gerätes werden während der Reparatur vorgenommen.	R&S® Manufacturer- Calibration	R&S® Manufacturer- Calibration	R&S®Accredited- Calibration
Planmäßige Kalibrierung nach Werksnorm und ISO/IEC 17025 Unsere präzisen Test- und Diagnostiksysteme analysieren Ihr Equipment bis ins Detail. Unregelmäßigkeiten werden frühzeitig erkannt und korrigiert. Und Ihre Geräte bleiben in Bestform.		R&S® Manufacturer- Calibration	R&S®Accredited- Calibration
Kalibrierung nach Bedarf im Rahmen eines Technik-Upgrades Wir sorgen dafür, dass Ihr Rohde & Schwarz-Produkt innerhalb des Vertragszeitraumes regelmäßig kalibriert und gewartet wird. Dazu gehören auch Kalibrierungen, die im Rahmen von Hardware-Upgrades durchgeführt werden.		R&S® Manufacturer- Calibration	R&S®Accredited- Calibration
Updates der Firmware Als ein Teil der regelmäßigen Kontrolle wird die Firmware Ihres Gerätes aktualisiert, um Produkteigenheiten zu korrigieren, die Systemperformance zu verbessern und alle Funktionen auf den neuesten Stand zu bringen.	•	•	•
Präventive Wartung und Zuverlässigkeitsanpassung Um die Performance und Zuverlässigkeit Ihres Gerätes zu verbessern, warten wir es mit größter Sorgfalt und Präzision. Selbstverständlich sind auch Hardware-Updates inbegriffen – ein Service, den nur der Hersteller bieten kann.	•	•	•

Service mit Mehrwert

- | Weltweit
- | Lokal und persönlich
- | Flexibel und maßgeschneidert
- | Kompromisslose Qualität
- | Langfristige Sicherheit

Service & Sales Locator

www.rohde-schwarz.com/contact

Regionaler Kontakt

- | Europa, Afrika, Mittlerer Osten | +49 89 4129 123 45
customersupport@rohde-schwarz.com
- | Nordamerika | 1 888 TEST RSA (1 888 837 87 72)
customer.support@rsa.rohde-schwarz.com
- | Lateinamerika | +1 410 910 79 88
customersupport.la@rohde-schwarz.com
- | Asien-Pazifik | +65 65 13 04 88
customersupport.asia@rohde-schwarz.com
- | China | +86 800 810 82 28 | +86 400 650 58 96
customersupport.china@rohde-schwarz.com

www.rohde-schwarz.com

R&S® ist eingetragenes Warenzeichen der
Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG
Eigennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer
Daten ohne Genauigkeitsangabe sind unverbindlich
Änderung vorbehalten | PD 3606.9956.31 V03.00
© 2016 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG
81671 München
Printed in Germany | Mai 2016



3606995631