

Rohde & Schwarz  
Service-Aufträge  
einfach online

Ihre Service-Aufträge jetzt  
noch schneller online.

# Ihr Service-Auftrag, so einfach und schnell wie nie

Ob Kalibrierung, Upgrade oder Reparatur: Ihr Service-Auftrag wird jetzt einfacher denn je. Denn mit dem neuen Online-Tool von Rohde&Schwarz können Sie Ihre Service-Aufträge nun ganz bequem digital versenden und verwalten. Auf [my.rohde-schwarz.com/service](https://my.rohde-schwarz.com/service) haben Sie mit einem Blick alle Service-Aufträge und den Status ausstehender sowie bereits erfolgter Serviceleistungen erfasst.

## Alle Vorteile des neuen digitalen Service-Auftrags:

- Einfache und schnelle Abwicklung sowie kostenloser Versand
- Vorabinformationen über Leistungen, Preise und Durchlaufzeiten
- Druckfertiges Versand-Label und Service-Referenz-Nummer für die unkomplizierte Einsendung
- Registrierung Ihres Gerätes bereits vor Eingang bei Rohde&Schwarz
- Bequeme Verwaltung laufender und abgeschlossener Service-Aufträge

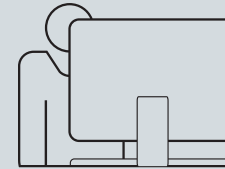
## Umfassende Einfachheit mit dem R&S®Online Service Management

Nicht nur Ihre Service-Aufträge werden einfacher als bisher: Nutzen Sie das R&S®Online Service Management und erleichtern Sie sich weitere Arbeitsschritte, wie beispielsweise die Verwaltung Ihres Equipments und sämtlicher Verträge. Auf diese Weise sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch eine Menge Formalitäten. Probieren Sie es aus: [my.rohde-schwarz.com/service](https://my.rohde-schwarz.com/service)

# Einen Service-Auftrag erstellen: So einfach geht's

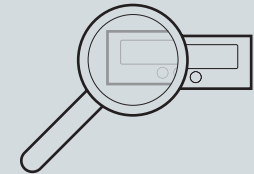
Das neue Online-Tool steht Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Ihr Equipment neu kalibrieren lassen oder einen anderen Service in Anspruch nehmen möchten – und das ganz ohne administrativen Aufwand. Senden Sie uns Ihren Service-Auftrag ganz einfach von jedem Ort und zu jeder Zeit:

1.



Einfach [my.rohde-schwarz.com/service](https://my.rohde-schwarz.com/service) aufrufen und loslegen:

2.



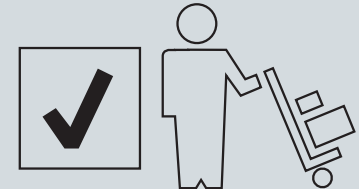
Bereits gelistetes Gerät auswählen oder neue Gerätedaten eingeben.

3.



Den gewünschten Service auswählen (Kalibrierung, Upgrade, Reparatur o.Ä.).

4.



Art des Transports und Rücktransports sowie Versanddatum bestimmen.

5.



Fertig! Ihr Service-Auftrag wird noch vor Eingang des Gerätes bearbeitet.



Für noch mehr Vorteile nutzen Sie das R&S®Online Service Management.

## Service mit Mehrwert

- | Weltweit
- | Lokal und persönlich
- | Flexibel und maßgeschneidert
- | Kompromisslose Qualität
- | Langfristige Sicherheit

### Service & Sales Locator

[www.rohde-schwarz.com/contact](http://www.rohde-schwarz.com/contact)

### Regionaler Kontakt

- | Europa, Afrika, Mittlerer Osten | +49 89 4129 123 45  
[customersupport@rohde-schwarz.com](mailto:customersupport@rohde-schwarz.com)
- | Nordamerika | 1 888 TEST RSA (1 888 837 87 72)  
[customer.support@rsa.rohde-schwarz.com](mailto:customer.support@rsa.rohde-schwarz.com)
- | Lateinamerika | +1 410 910 79 88  
[customersupport.la@rohde-schwarz.com](mailto:customersupport.la@rohde-schwarz.com)
- | Asien/Pazifik | +65 65 13 04 88  
[customersupport.asia@rohde-schwarz.com](mailto:customersupport.asia@rohde-schwarz.com)
- | China | +86 800 810 82 28 | +86 400 650 58 96  
[customersupport.china@rohde-schwarz.com](mailto:customersupport.china@rohde-schwarz.com)

[www.rohde-schwarz.com](http://www.rohde-schwarz.com)

R&S® ist eingetragenes Warenzeichen der  
Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG  
Eigennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer  
Daten ohne Genauigkeitsangabe sind unverbindlich  
Änderung vorbehalten | PD 3607.0246.31 V01.00  
© 2014 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG  
81671 München | Germany  
Printed in Germany | April 2014



3607024631