

Standardpreis-Reparatur

Das attraktive Leistungspaket
zum verlässlichen Preis

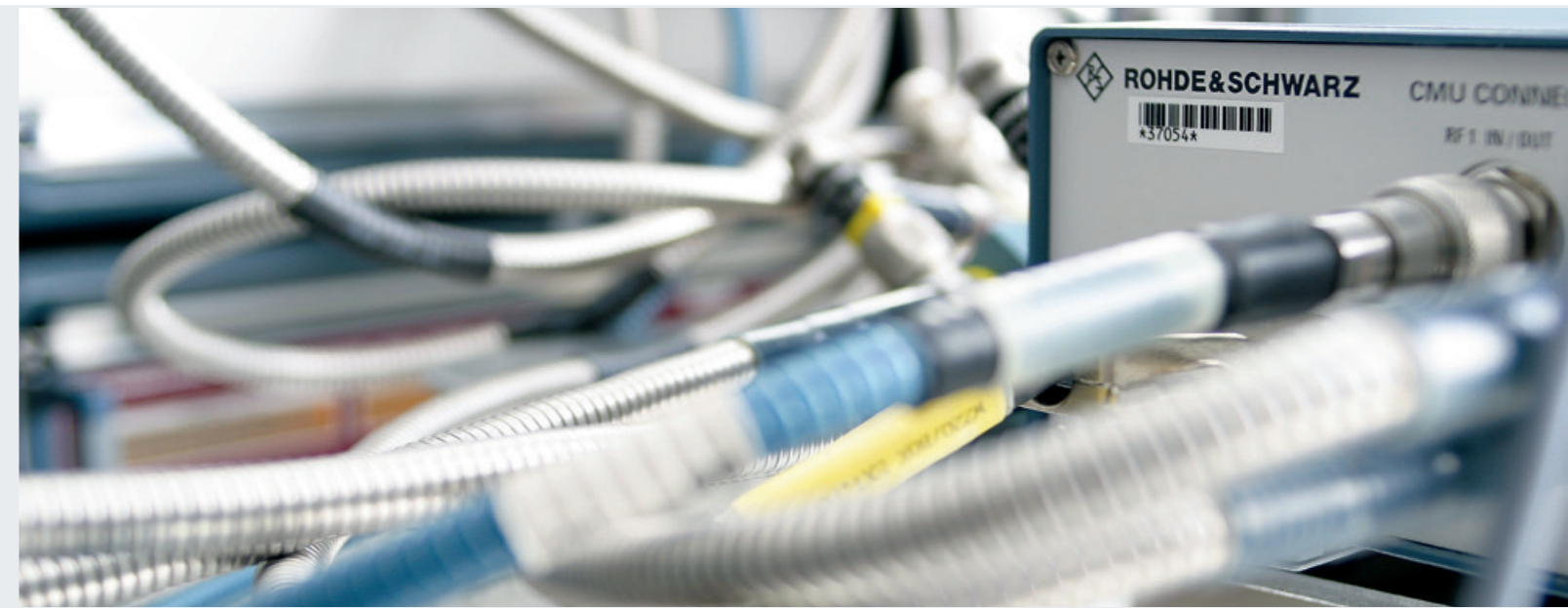


ROHDE & SCHWARZ



Rohde & Schwarz-Standardpreis-Reparatur

Unsere Produkte gehören zu den zuverlässigsten des Marktes. Kommt es doch einmal zu einem Reparaturfall, ist reibungslose Abwicklung gefragt: ohne große Umstände, ohne Zeitverlust und ohne unangenehme Überraschungen auf der Kostenseite. Rohde & Schwarz bietet seinen Kunden deshalb die Standardpreis-Reparatur an: eine durchdachte Komplettlösung, die sich durch garantierte All-Inclusive-Festpreise, geringen Abwicklungsaufwand und effizienten Ablauf auszeichnet – der wirtschaftlichste Weg, Ihr hochwertiges Rohde & Schwarz-Produkt schnell wieder in Schuss zu bringen!



Preissicherheit

Bei der Standardpreis-Reparatur wissen Sie auf den Cent genau, welche Kosten auf Sie zukommen. Unser Preis ist fix, alle erforderlichen Arbeiten und Materialien sind bereits inbegriffen.

Zeitgewinn

Aufwändige Angebots- und Genehmigungsphasen entfallen. Auch Abholung und Rücktransport sind im Preis inbegriffen.¹⁾

Unsere Leistungen

Ihr Rohde & Schwarz-Produkt wird nicht nur zuverlässig instandgesetzt. Es wird auch komplett überprüft, mit Updates und qualitätsrelevanten Modifikationen²⁾ versehen sowie recalibriert. Ohne zusätzliche Kosten für Sie!

Gewährleistungen

Sie erhalten zwölf Monate Service-Gewährleistung auf das gesamte Gerät.³⁾

Die Rohde & Schwarz-Standardpreis-Reparatur beinhaltet:

- Instandsetzung
- Vollständige R&S®Manufacturer-Calibration (ISO 17025-konform), Dokumentation der Testergebnisse⁴⁾
- 12 Monate Service-Gewährleistung auf das gesamte Gerät³⁾
- Durchführung der neuesten Firmware- und Hardware-Updates²⁾
- Abholung und Rücktransport¹⁾

Mit der Standardpreis-Reparatur sind Sie immer auf der sicheren Seite:

- Definierter Festpreis
- Reibungsloser Ablauf
- Minimaler Aufwand
- Zuverlässige Instandsetzung durch den Hersteller
- Updates und Kalibrierung⁴⁾ bereits inklusive
- Weitreichende Service-Gewährleistungen

Rasche Abwicklung zum Festpreis

Bisher gehörten zu jeder Reparatur die Angebots- und Genehmigungsphasen – Vorgänge, die den Beginn der Instandsetzungsarbeiten unnötig verzögern. Das können Sie sich in Zukunft sparen. Die Kosten sind fix und von vornherein bekannt – und der Zeitaufwand wird deutlich reduziert.

Das Hersteller-Plus

Wir reparieren Ihr Produkt nicht nur – wir achten auch auf die zukünftige Betriebssicherheit und beugen so möglichen Ausfällen vor. Dazu gehört ein präzises Diagnosesystem, mit dem wir Ihr Gerät oder Ihre Systemkomponente auf Datenhaltigkeit überprüfen. So lassen sich Abweichungen frühzeitig erkennen und abstellen. Außerdem führen wir alle erforderlichen Modifikationen²⁾ und Updates durch. Das sind außerordentlich wichtige Leistungen, die nur wir als Hersteller anbieten und zuverlässig durchführen können. Diese sind natürlich in unserem günstigen Festpreis enthalten.

Geringfügige Reparaturen

Sollte sich herausstellen, dass für die Fehlerbehebung nur wenig Arbeit und Material notwendig ist, bezahlen Sie statt des Standardpreises einen geringen Pauschalbetrag. Im Falle einer zusätzlich beauftragten Kalibrierung erhalten Sie auch bei einer geringfügigen Reparatur zwölf Monate Service-Gewährleistung auf das gesamte Gerät³⁾.

Kalibrierung

Bei der Rohde & Schwarz-Standardpreis-Reparatur wird eine R&S®Manufacturer Calibration⁴⁾ (ISO 17025-konform) ohne Mehrkosten durchgeführt.

So bestellen Sie die Standardpreis-Reparatur

Rufen Sie einfach Ihren Rohde & Schwarz-Partner an. Er nennt Ihnen sofort den Reparaturfestpreis und sagt Ihnen alles weitere zum Vorgehen. Auch sonst steht er Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.



¹⁾ Nur bei Inlandsversand und bei Abwicklung durch Rohde & Schwarz-Logistikpartner.

²⁾ Solche Modifikationen, z. B. ein vorsorglicher Bauteiletausch, werden im Zuge der kontinuierlichen Produktverbesserung durchgeführt, ohne dass sich dadurch Spezifikationen oder sonstige Produkteigenschaften ändern.

³⁾ Gilt bei Systemkomponenten, z. B. Verstärkermodulen, für die reparierte Komponente. Für nähere Informationen zur Gewährleistung verweisen wir auf unsere AGBs.

⁴⁾ Für kalibrierpflichtige Geräte.

Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

Mühlendorfstraße 15
81671 München
Tel. +49 89 4129 0
Fax +49 89 4129 121 64

www.rohde-schwarz.com
www.service.rohde-schwarz.com

Regionaler Kontakt

- ▮ Europa, Afrika, Mittlerer Osten | +49 89 4129 123 45
customersupport@rohde-schwarz.com
- ▮ Nordamerika | 1 888 TEST RSA (1 888 837 87 72)
customer.support@rsa.rohde-schwarz.com
- ▮ Lateinamerika | +1 410 910 79 88
customersupport.la@rohde-schwarz.com
- ▮ Asien-Pazifik | +65 65 13 04 88
customersupport.asia@rohde-schwarz.com
- ▮ China | +86 800 810 82 28 | +86 400 650 58 96
customersupport.china@rohde-schwarz.com

Servicestandorte

www.rohde-schwarz.com/servicelocations



0758230261