



# ROHDE & SCHWARZ

## Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételek

### Vállalkozásokkal folytatott üzleti forgalomban

2019. júliustól

#### 1. Általános

Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a ROHDE & SCHWARZ Hungária Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (RSH) valamennyi szállítására és szolgáltatására vonatkoznak.

- 1.1. Az RSH részéről áruk (termékek, eszközök és rendszerek szállítása (a továbbiakban: szállítások) és szolgáltatások teljesítése (összeállítások, összeszerelések kalibráció, üzembe helyezés, a továbbiakban: szolgáltatások) kizárólag a jelen ÁSZF alapulvételével történnek. Jelen ÁSZF akkor is hatályos, ha arra az RSH – egy már fennálló üzleti kapcsolatban – a későbbi szerződések vonatkozásában külön már nem hivatkozik.
- 1.2. Gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: Ügyfél) eltérő vagy kiegészítő általános szerződési feltételei csak akkor érvényesek, ha azokat az RSH a mindenkor szerződéskötés alkalmával írásban megerősíti.
- 1.3. Jelen ÁSZF az Ügyfél megrendelésére az RSH által megküldött megrendelés-visszaigazolással létrejövő mindenkor szerződés részét képezi. A megrendelés-visszaigazolás és a jelen ÁSZF közötti eltérés esetén a megrendelés-visszaigazolás rendelkezései irányadóak. Az Ügyfél megrendelése leadásával elismeri ezen ÁSZF elfogadását. Jelen ÁSZF szerződési feltételeitől történő eltérés csak az RSH írásbeli megerősítésével válnak hatályossá. Legkésőbb az áru és/vagy a szolgáltatás átvételével a jelen ÁSZF elfogadottnak minősül.

#### 2. A szállítások vagy szolgáltatások terjedelme

- 2.1. A szállítások vagy szolgáltatások terjedelmére vonatkozóan a Felek kölcsönös írásbeli nyilatkozatai irányadóak. Amennyiben egy szerződés ilyen közös nyilatkozat nélkül kerül megkötésre, úgy vagy az RSH megrendelés visszaigazolása, ennek hiányában az Ügyfél írásos megrendelése lesz irányadó és kötelező.
- 2.2. Valamennyi szállításra és szolgáltatásra a Német Elektrotechnikusok Szövetségének [Verbandes Deutscher Elektrotechniker (VDE)] előírásai irányadóak, amennyiben ezek a szállítások és szolgáltatások biztonságára vonatkozóan irányadó rendelkezéseket tartalmaznak, és jelen ÁSZF sem tartalmaz eltérő rendelkezéseket. Eltérések annyiban megengedettek, amennyiben ugyanazon fokú biztonság más módon is garantált.
- 2.3. Az iratok, pl. illusztrációk, rajzok, súly-, és teljesítményadatok a prospektusokban, költségelőirányzat és adatlapok nem garantálják a tulajdonságokra vonatkozó helyes adatokat, hanem teljesítmény-leírásoknak minősülnek. Az RSH fenntartja a jogát a megrendelés elfogadását követően is az olyan eltérésekre, melyeket az időközben bekövetkezett (technikai) fejlődés tesz indokolttá és jogszerűvé.
- 2.4. Az RSH fenntartja korlátozások nélküli tulajdonjogát és szerzői jogi jogosítványait a költségelőirányzatai, rajzai, műszaki információi, adatai, leírásai és egyéb iratai vonatkozásában. Az Ügyfél nem jogosult ezeket az iratokat illetve műszaki információkat az RSH kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül reprodukálni, másolni, harmadik személyek rendelkezésére bocsátani vagy más módon továbbadni, vagy ezen iratokat, illetve műszaki információkat bármilyen olyan egyéb módon használni, amely ellentétes lehet az RSH érdekeivel. Amennyiben az RSH részére megbízást/megrendelést nem adnak, úgy valamennyi iratanyagot haladéktalanul vissza kell szolgáltatni az RSH részére. Az 1. és 2. mondat értelemszerűen és megfelelően az Ügyfél iratanyagaira is vonatkozik; amelyek azonban olyan harmadik személyek részére hozzáférhetővé tehetőek, akikre az RSH engedélyezett módon delegálta a szállítást vagy szolgáltatást.

#### 3. Árak

- 3.1. Az árak az ICC által publikált INCOTERMS 2010 Nr. 715ED szerint:
  - az Európai Unión belül CIP az RSH választása szerinti spedítőrrel
  - az Európai Unión kívül FCA, az RSH által megjelölt helyen, feltéve, hogy a jelen ÁSZF nem tartalmaz eltérő rendelkezéseket.Az árak a kereskedelemben szokásos csomagolással együtt, Euróban (€) értendők, valamint hozzáadandók a mindenkor érvényes törvényes forgalmi adó, valamint adók, vámok vagy illetékek, amelyeket adott esetben a 13. pont szerint alkalmazandó jogtól eltérő más jog szerint kivethetnek. Az Ügyfél köteles viselni, illetve megtéríteni az olyan adókat, vámokat és illetékeket valamint az esetleges konzuli és legalizációs díjakat, amelyeket az RSH-ra kivetnek. Bármely antenna, berendezés és rendszer csomagolásának, továbbá az Ügyfél által megkívánt speciális csomagolás a költségei külön kiszámlázásra kerülnek.
- 3.2. Az árak a szerződéskötéskori költségvetés alapján kerültek kiszámításra. Arra az esetre, amennyiben a szállítás vagy a szolgáltatás teljesítésének napjái a költségek változnak, az RSH fenntartja az árkiigazítás jogát, feltéve, hogy a szállításra vagy a szolgáltatás teljesítésére a szerződéskötést követő 4 hónapon túl kerül sor. Nem alkalmazható az árkiigazítás abban az esetben, ha az RSH-nak felróható szállítási késedelem áll fenn.

#### 4. Tulajdonjog fenntartása

- 4.1. A Szállítás tárgya (tulajdonjog fenntartással átadott áru) az RSH tulajdonában marad a szállítás és/vagy szolgáltatás megállapodott vételárának/ellenértékének maradéktalan kiegyenlítésig. Az Ügyfél köteles magát a tulajdonjog fenntartással átadott áru tulajdonának védelmére vagy annak megóvása érdekében tett intézkedések támogatására.
- 4.2. Az RSH jogosult a tulajdonjog-fenntartás tényét és az Ügyfél személyét a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyeztetni, amely során az Ügyfél köteles együttműködni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tulajdonjog-fenntartás a hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzés hiányában is fennáll. A hitelbiztosítéki nyilvántartásba vétellel összefüggésben felmerülő költségeket az Ügyfél viseli.
- 4.3. Az Ügyfél a teljes követelés 4.1 pontnak megfelelő kiegyenlítése előtt nem zálogosíthatja el vagy ruházhatja át biztosítéki céllal harmadik személyekre az RSH által szállított terméket. Továbbértékesítés csak a szokásos üzletmenet szerint viszonteladók részére megengedett azzal a feltétellel, hogy a viszonteladó részére vevője a vételárát megfizeti, vagy az árut tulajdonjog fenntartással értékesíti, mely szerint a tulajdonjog a vevőre csak a fizetési kötelezettségek teljes körű teljesítésével száll át.
- 4.4. Az Ügyfél már most kötelezi magát arra, hogy a tulajdonjog fenntartással átadott áru továbbértékesítéséből származó követelését valamennyi járulékos joggal és az Ügyfélnek a tulajdonjog fenntartással átadott árura vonatkozó egyéb jogalappól származó követeléseivel együtt, amelyek az átvétellel vagy harmadik személlyel szemben keletkeztek (így különösen jogosulatlan cselekményből származó vagy biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó követeléseket), beleértve a valamennyi a folyószámla összevezetéséből származó szaldókövetelést is az RSH-t megillető követelés mértékéig, engedményezi az RSH-ra és valamennyi ehhez szükséges intézkedést megtesz.
- 4.5. Amennyiben az RSH tulajdonjoga egy másik dologgal történő egyesítés révén megszűnik, úgy az RSH közös tulajdont szerez az új dologon az egyesítés időpontjában tulajdonjogának fenntartásával átruházott áru által az egyesüléssel érintett másik dolog értékéhez viszonyítottan képviselt értéke (számla végösszege beleértve a forgalmi adót) arányában. Amennyiben a tulajdonjog fenntartással átadott áru oly módon egyesül, hogy az Ügyfél dolga minősül földolognak, az RSH és az Ügyfél már most megállapodnak abban, hogy az Ügyfél az érintett dologból arányos közös tulajdont ruház át az RSH-ra. A RSH az átruházást elfogadja. Az esetleges költségeket, amelyek az RSH közös tulajdonból eredő igényeinek érvényesítése miatt keletkeznek, az Ügyfél viseli.
- 4.6. Amennyiben az RSH-t a 4. pont szerint megillető biztosítéki jogok értéke valamennyi biztosított igény összegét több mint 20%-kal meghaladja, az RSH az Ügyfél kérésére a biztosítékok egy megfelelő részét felszabadítja; azonban az RSH jogosult a felszabadított áru kivásztására.

- 4.7 Az Ügyfél köteles az RSH tulajdonát képező árut érintő, harmadik személyek részéről történő bármely foglalásról, egyéb rendelkezésekről vagy intézkedésekről és hozzáférésekről az RSH-t haladéktalanul értesíteni. Az Ügyfél köteles továbbá minden olyan harmadik személyt, akik az áruhoz hozzáférést kívánnak szerezni, figyelmeztetni arra, hogy az áru az RSH tulajdonában áll. Amennyiben a harmadik személy az RSH ezen összefüggésben keletkezett peres vagy peren kívüli költségeit nem tudja megtéríteni, ezért az Ügyfél felel. Ezen kötelezettség bármely megszegése esetén valamennyi ebből eredő kárért az Ügyfél felel az RSH felé. Bármely szükséges beavatkozás költségeit az Ügyfél köteles viselni.
- 4.8 Az Ügyfél kötelezettségszegése, így különösen fizetési késedelem esetén az RSH jogosult elállásra és visszavételre, az Ügyfél pedig köteles a termék kiadására.
- 4.9 Az Ügyfél jogosult az engedélyezett követelés beszedésére, amennyiben a saját RSH-val szemben fennálló fizetési kötelezettségének eleget tesz. Az Ügyfél fizetési késedelem esetén az RSH jogosult ezen beszedési felhatalmazás visszavonására. Az Ügyfél azonban nem jogosult ezen követelések engedélyezésére annak érdekében, hogy azokat factoring útján szedje be, kivéve, ha a faktort visszavonhatatlanul arra kötelezi, hogy az ellenértéket közvetlenül az RSH részére küldje meg mindaddig, amíg az RSH-nak az Ügyféllel szemben követeléseai állnak fenn.
- 4.10 Amennyiben a szoftverekkel kapcsolatos szállításokról és/vagy szolgáltatásokról van szó, az Ügyfél nem szerez tulajdont, hanem csupán a 9. pont szerinti jogokat.

## 5. Fizetési feltételek

- 5.1. Valamennyi fizetést levonásmentesen a számla kiállításának dátumtól számított 30 naptári napon belül kell az RSH részére teljesíteni.
- 5.2. Olyan megrendelések esetén, amelyek nettó összértéke meghaladja az 50.000,- € összeget, a megrendelés leadásakor 30% + a felszámítandó általános forgalmi adó, mint előleg fizetendő. Az előleg után az RSH nem köteles kamatot fizetni.
- 5.3. Az RSH fenntartja a jogot arra, hogy további fizetési biztosítékokat és/vagy előzetes fizetést követeljen.
- 5.4. Az Ügyfél csak olyan követeléseket jogosult beszámítani, vagy olyan követelések vonatkozásában jogosult visszatartási jogot érvényesíteni, amelyeket az RSH írásban kifejezetten elismert vagy jogerős bírósági ítélet állapított meg.
- 5.5. Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esik, az RSH a további igényei érvényesítésére vonatkozó jogok fenntartása mellett a 12 havi EURIBOR + 4,5%-nak megfelelő mértékű éves késedelmi kamat felszámítására jogosult. Az Ügyfél fizetési késedelem esetén az RSH választása szerint a további szállításokat vagy szolgáltatásokat előzetes fizetésektől vagy biztosíték nyújtásától teheti függővé, nem teljesítés miatt elállhat a szerződéstől vagy kártérítést követelhet.
- 5.6. Amennyiben az Ügyfél fizetési vagy átvételi kötelezettségeivel az RSH-ával szemben részben vagy egészben késedelembe esik, úgy valamennyi a szerződésben megállapodott arra vonatkozó árengedmény és árkedvezmény függetlenül annak fajtájától térítésmentesen megszűnik.

## 6. A szállításokra és szolgáltatásokra vonatkozó határidő

- 6.1. A határidő betartásának Ügyfél által teljesítendő előfeltétele az Ügyfelet terhelő valamennyi kötelezettség határidőben történő szabályszerű teljesítése, így különösen: az Ügyfél által rendelkezésre bocsátandó iratanyagok, szükséges engedélyek és mentesítések (jövahagyások) kellő időben történő beérkezése, valamint tervek megfelelő időben történő tisztázása és jövahagyása, továbbá a megállapodott fizetési feltételek és bármely egyéb kötelezettségek betartása, amelyek szükségesek az RSH által történő határidő-, és szabályszerű szállításokhoz és/vagy szolgáltatásokhoz. Amennyiben ezek a követelmények megfelelő időben nem teljesülnek, úgy a megállapodott határidők megfelelően meghosszabbodnak ideértve az RSH-ra irányadó teljesítési határidő megfelelő újrakezdését. Amennyiben az 5.2 pont szerint vagy a Felek megfelelő megállapodása alapján előfizetést kell teljesíteni, úgy az előbbi mondat megfelelően alkalmazandó.
- 6.2. Az RSH-t terhelő kötelezettségek határidőit megtartottnak kell tekinteni a 3.1. szerinti alkalmazandó INCOTERMS rendelkezéseinek megfelelő teljesítés esetén. Amennyiben a szállítások és/vagy szolgáltatások olyan okokból késnek, amelyekért az Ügyfél felelős, úgy a határidő megtartottnak minősül, ha a megállapodott határidőben jelzik, hogy a szolgáltatás vagy a termék szállításra kész.
- 6.3. Amennyiben a szállítási és/vagy szolgáltatási határidők elmulasztása bizonyíthatóan vis maiorra vezethető vissza, mint például üzemzavarok, katonai mozgósítás, háború, zendülés, sztrájk, kizárás (lock-out), közlekedési zavarok vagy előre nem látható akadályok, a határidők arányosan meghosszabbodnak. Idetartozik valamennyi hatósági intézkedés, mint például egy kötelező hatósági engedély szabályszerű kérelem ellenére történő ki nem bocsátása, szállítási és energiateljesítési korlátozások, de a nyersanyagokban és ellátási javakban fellépő általános hiány is, valamint minden egyéb RSH-nak fel nem róható ok, mint például a szállítók késedelmes szállítása vagy annak hiánya. Amennyiben ezen körülmények miatt a szállítás vagy a szolgáltatás lehetetlenné válik, az RSH mentesül szolgáltatási/szállítási kötelezettsége alól. Az RSH az Ügyfelet a lehető leghamarabb értesíti a határidő túllépése vagy a teljesítés lehetetlenné válása miatt.
- 6.4. Amennyiben az RSH kizárólag saját hibájából esik késedelembe, az Ügyfél jogosult a késedelemtől számított 3. hét elteltét követően - feltéve, hogy bizonyítja, hogy a késedelemből kára származott -, a késedelem minden további teljes hete után a késedelmes szállítás miatt kártalanítást követelni amelynek összege a szállítmány és/vagy szolgáltatás késedelemmel érintett része értékének 0,5%-a, de maximum 5%.
- 6.5. Az Ügyfél a késedelmi kártalanítást akkor is követelheti, ha a 6.3 pont alatt szabályozott körülmények csak az eredetileg megállapodott határidő felróható túllépését követően merülnek fel.
- 6.6. A késedelmes szállítás minden esetében (az RSH-nak szabott póthatáridő elteltét követően is) kizártak mind a késedelmes szállítás miatt, mind a teljesítés helyett Ügyfél által követelt és a fenti 6.4 pontban meghatározott 5%-os maximumot összességében meghaladó kártérítési igények.
- 6.7. Az Ügyfél a szerződéstől a törvényes keretek között csak abban az esetben állhat el, amennyiben a késedelemből eredő kára a 6.6 pont alatt megjelölt 5%-os mértékű felső határt eléri.
- 6.8. Az Ügyfél az RSH felszólítása alapján egy méltányos határidőn belül köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a szállítás és/vagy a szolgáltatás késedelem miatt a szerződéstől eláll-e, és/vagy kártérítést követel a teljesítés helyett, vagy a teljesítés mellett követel-e kártérítést, vagy ragaszkodik a szállításhoz és/vagy a szolgáltatáshoz. A késedelemből eredő igények a keletkezésüktől és az Ügyfél tudomásszerzésétől számított, illetve, ha a tudomásszerzés az Ügyfél súlyos gondatlansága miatt marad el, úgy a keletkezés időpontjától számított 6 (hat) hónapon belül évülnek el.
- 6.9. Amennyiben a feladás vagy a kézbesítés az Ügyfél kívánására (vagy egyéb az Ügyfél felelősségi körébe tartozó okokból) késik, úgy az áru feladásra való készre jelentését követő nap után, minden megkezdett hónapra a számla összeg 0,5%-ának megfelelő mértékű tárolási díj számítható fel. A tárolási díj maximális összege a számlaösszeg 5%-ában limitált, kivéve, ha ennél magasabb összegű költségek bizonyíthatóak.

## 7. Elfogadás/Átvétel

- 7.1. Ügyfél köteles azokat a szerződés szerű szállításokat és/vagy szolgáltatásokat átvenni vagy elfogadni, amelyek jelentéktelen hibában szenvednek, amennyiben az átvételben megállapodtak.
- 7.2. Az Ügyfél köteles a szállítmányokat azok átvételét követően haladéktalanul megvizsgálni a szállítási károk megállapítása céljából. A szállítás során keletkezett károkat az ezek megtérítésére irányuló igény kizárásának terhével haladéktalanul jelenteni kell a szállító cégnek vizsgálat céljából, illetve ennek megtörténtéről fel kell venni az ilyen esetekre rendszeresített vizsgálati nyomtatványt. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy az Ügyfél haladéktalanul köteles a szállítót és az RSH-t értesíteni és a megállapított kár megtekintését és felmérését a szállító számára lehetővé tenni, amelynek megtörténtét egy közösen felvett iratban kell rögzíteni. Amennyiben az RSH ezen a kárfelelősen nem vett részt, úgy részére meg kell küldeni az írásbeli jelentés másolatát.
- 7.3. Az RSH-nak a már leszállított áru visszavételére vonatkozó kötelezettsége alapvetően kizárt.
- 7.4. Határidő előtti és részszállítások megengedettek, amennyiben ez az Ügyfél számára elfogadható.
- 7.5. Amennyiben a Felek átvételben állapodtak meg és az RSH az elkészítést követően a szállítás és/vagy szolgáltatás átvételét követeli, úgy ennek az Ügyfél haladéktalanul, legkésőbb azonban két héten belül köteles eleget tenni. Ha Ügyfél ezt határidőben nem teljesíti vagy jogtalanul megtagadja, úgy az átvétel megtörténtnek kell tekinteni. Az átvétel úgyszintén megtörténtnek minősül, ha a szállítmány – adott esetben a megállapodott tesztfázis lezárását követően – használatba vételre kerül.

## 8. Kárveszély átszállása

8.1. A kárveszély az Ügyfélre a következők szerint száll át:

- 81.1. Szolgáltatások nélküli (rész)szállítások esetén a 3.1 pont szerinti irányadó INCOTERMS szerint;
- 81.2. Szolgáltatásokkal egybekötött (rész)szállítások esetén az Ügyfél telephelyén történő átvétel napján; amennyiben próbaüzemben állapodtak meg, úgy a hibátlan próbaüzem napján, feltéve, hogy a próbaüzem ill. a saját üzemben történő átvétel az üzemkész összeállítás vagy összeszerelést haladéktalanul követi. Egyébként a kárveszély a már az üzemkész összeállítás vagy összeszerelés időpontjában átszáll.
- 81.3. Arra az időszakra azonban, ameddig a feladás vagy a kézbesítés az Ügyfél kívánságára vagy a neki felróható okból késik (átvételi késedelem), az RSH kész az Ügyfél kérésére és költségére az általa megkívánt biztosítási intézkedések megtételére.

## 9. Szoftverek

- 9.1 Az RSH biztosítja Ügyfele részére azt a nem kizárólagos jogot, hogy a szerződés tárgyát képező computer-programokat és a hozzátartozó dokumentációt (computer-programok és a hozzátartozó dokumentáció együttesen: „szoftver”) kizárólag az arra szolgáló vagy azzal együtt szállított hardver működtetéséhez használja. A használati jog a megállapodott időtartamra korlátozott, ilyen megállapodás hiányában a használati jog időben nincs korlátozva. A szoftver használati joga nem foglalja magába a fordításra, bérbeadásra, kölcsönzésre, további licencre adásra, terjesztésre, nyilvánossá tételére és harmadik személyek számára on-line rendelkezésre bocsátásra való jogot, kivéve az Ügyfél vállalatát. A használati jog nem terjed ki továbbá a sokszorosításra, amennyiben ez nem a szolgáltatandó vagy azzal együtt szállított hardver működtetéséhez vagy biztonsági másolat készítéséhez szükséges. Ellenkező, kötelező erejű törvényi rendelkezés vagy szerződéses kikötés hiányában az Ügyfél nem jogosult a szoftver teljes vagy részbeni átdolgozására, dekompilálására, dizeszemblerezésére vagy egyéb más módon a forráskódhoz történő hozzáférésre.
- 9.2 Az RSH biztosítja az Ügyfél számára azt a – fontos okból visszavonható – jogot, hogy az Ügyfél számára biztosított szoftver-használati jogot átruházza harmadik személyekre. A szoftver azonban csak azzal hardverrel együtt ruházható át harmadik személyre, amely hardvert az Ügyfél a szoftverrel együtt az RSH-tól szerzett vagy amely az RSH szoftveréhez tartozik. Ebben az esetben az Ügyfél köteles a fenti kötelezettségeket és korlátozásokat is átruházni a harmadik személyre.
- 9.3 A szoftverek átengedése kizárólag gépileg olvasható módon (object code) a forráskód (source code) és forráskód dokumentáció nélkül történik.
- 9.4. Valamennyi egyéb a szoftverhez fűződő jog az RSH-nál marad.
- 9.5. Amennyiben az Ügyfélnek olyan szoftvert engednek át, amelyre vonatkozóan az RSH-nak csak levezetett használati joga van, és az nem Open Source Szoftver (idegen szoftver) jelen 9. pont rendelkezéseit megelőzően és kiegészítőleg az Ügyfél és az RSH viszonylatában is az RSH és a licencadó által megállapodott feltételek irányadóak. Ha és amennyiben az Open Source Szoftver kerül átengedésre a jelen 9. pont rendelkezéseit megelőzően azok a használati feltételek érvényesek, amelyek az Open Source Szoftverre irányadóak. Az RSH az Ügyfél részére annak felszólítása alapján akkor engedi át a forráskódot, amennyiben az Open Source Szoftver használati feltételei a forráskód kiadását írják elő. Az RSH utalni fog a megfelelő helyen az átengedett idegen szoftver - ideértve az Open Source Szoftvert - meglétére és használati feltételeire, továbbá a használati feltételeket hozzáférhetővé teszi.

## 10. Kellékszavatosság

- 10.1. Amennyiben a szállítások és/vagy szolgáltatások kellékhianyosak, az RSH választása szerint azokat ellenérték nélkül kijavítják, újra szállítják vagy újra előállítják (a továbbiakban: Utólagos teljesítés), amennyiben ennek oka már a kárveszély 8. pont szerinti átszállásának időpontjában is fennállt.
- 10.2. Az Ügyfél kellékhianyából eredő igényei a 3.1 és 6.2 szerinti elszállítás, illetve a 7. pont szerinti átvétel időpontjától számított hat (6) hónapon belül érvényesek. Ez nem vonatkozik a szándékosságból, a hiba rosszhiszemű elhallgatásból vagy minőséggarancia be nem tartásából eredő esetekre.
- 10.3. Az Ügyfél köteles a kellékhianyot haladéktalanul, írásban és részletesen megkifogásolni az RSH felé. Amennyiben a szavatossági kifogás alaptalan volt, úgy az RSH jogosult az Ügyféltől követelni az ebből eredő ráfordításainak megtérítését.
- 10.4. A hiba elhárításához az Ügyfél köteles az RSH részére a méltányos megítélése szerint szükséges időt és alkalmat biztosítani. Amennyiben az Ügyfél ezt megtagadja, az RSH mentesül a kellékszavatosság alól.
- 10.5. Amennyiben az RSH a neki erre a célra (a 10.7 pont szerinti legrövidebb határidő figyelembevételével) megszabott megfelelő határidőn belül elmulasztja a hiba elhárítását, az Ügyfél elállhat a szerződéstől vagy a vételár csökkentését követelheti.
- 10.6. Nem áll fenn szavatossági felelősség a megállapodott tulajdonságoktól való lényegtelen eltérések és/vagy a használhatóság jelentéktelen sérelme esetén.
  - 10.6.1. Nem terjed ki a szavatossági felelősség továbbá az olyan károkra, amelyek a kárveszély átszállását követően (pl. hibás vagy hanyag kezelés, túlzott igénybevétel, alkalmatlan üzemanyag, hibás építési munkálatok, nem megfelelő építési alap), vagy a dolog természetes elhasználódása következtében keletkeztek.
  - 10.6.2. Ezen túlmenően az Ügyfél nem jogosult szavatossági igényt érvényesíteni olyan károk miatt, amelyek a kárveszély átszállását követően, valamely különleges külső okból - mint pl. vagy olyan kémiai, elektromechanikai, elektronikai vagy atmoszférikus hatások miatt - a kárveszély átszállását követően keletkeztek, és amelyek a szerződésben nem kerültek kikötésre.
  - 10.6.3. Ha az Ügyfél vagy harmadik személyek módosításokat és üzembe helyezési munkálatokat hajtottak végre, ezekért, illetve az ezek következtében fellépő következményekért való felelősség szintén kizárt.
- 10.7. Az utólagos teljesítésre vonatkozó határidő utólagos javítás esetén 3 hónap, pótlólagos szállítások vagy szolgáltatások esetében 6 hónap, amely határidő legalább a termékre/szolgáltatásra vonatkozó eredeti szavatossági határidő lejártáig tart. A szavatossági felelősség határideje meghosszabbodik az utólagos javítások, pótlólagos szállítások vagy szolgáltatások szükségessége miatt felmerülő üzemzúnet időtartamával, minden olyan áru(elem) vonatkozásában, amelyek az ilyen üzemzúnet miatt rendeltetésszerűen nem használhatóak.
- 10.8. A 10.2., és a 10.7. szerinti szavatossági határidők nem érvényesülnek, amennyiben törvény kötelezően hosszabb határidőket ír elő. Az RSH kártérítési kötelezettsége a 12. pont szerint áll fenn.
- 10.9. A 10.1. ponttól a 10.7. pontig tartó rendelkezések és 12. pont megfelelően irányadóak az Ügyfél olyan utólagos javításra, pótlólagos szállításra vagy kártérítésre vonatkozó igényeire, amelyeket az RSH a tárgyalások keretében történt kötelezettségek vagy szerződéses mellékkötelezettségek megsértésével okozott.
- 10.10 A pótlólagos teljesítéshez szükséges ráfordításokat – így különösen a szállítási, út-, és munkadíjakat, valamint anyagköltségeket - az RSH csak annyiban viseli, ha a szállított dolog nem került a rendeltetésszerű használattal ellentétben a szállítási helytől eltérő helyre. Amennyiben a dologot rendeltetésszerű használata keretében a szállítási helytől eltérő helyre vitték, úgy az RSH csak azokat a költségeket viseli, amelyek akkor keletkeztek volna, ha az Ügyfél nem szállította el a dologt, az utólagos teljesítés ezen túlmenően, elszállítással kapcsolatos többletköltségeit ez esetben az Ügyfél viseli.
- 10.11. Ha az RSH-nak kétségei merülnek fel az Ügyfél által a teljesítéshez szolgáltatott dolog minőségével vagy megfelelőségével kapcsolatban, az RSH fenntartja magának a jogot, a szolgáltatás nyújtásának visszautasítására vagy mindenfajta felelősség kizárására, amennyiben az Ügyfél az RSH aggályait nem veszi figyelembe.
- 10.12. Szoftverek

A szoftverhibák csak akkor minősülnek kellékhibának, ha azok a specifikációktól eltérő reprodukálható rendellenességek, amelyeket az Ügyfél bizonyított. Nem áll fenn azonban kellékhiba, ha az a szoftver Ügyfélnek utólag átadott verziójában nem áll fenn és a szoftver használata az Ügyféltől elvárható. Nem állnak meg továbbá az Ügyfél kellékhibára alapított igényei, ha azok a következő körülmények valamelyikére vezethetőek vissza: (i) Az Ügyfél által használt adatfeldolgozási környezet Szoftverrel való inkompatibilitása, (ii) a Szoftver harmadik személyek által szállított szoftverrel történő használata, amennyiben ezt az RSH dokumentációjában kifejezetten nem rögzítették vagy az RSH más módon sem járult hozzá (iii) a Szoftver szakszerűtlen karbantartása az Ügyfél vagy harmadik személy részéről.
- 10.13 Kalibráció

A kalibráció egy mérőeszköz vagy mérőberendezés által kiadott értékek és a hozzátartozó, megadott feltételek mellett etalonok alapján meghatározott mérésnagyság értékek közötti összefüggés vizsgálatát foglalja magában. A mérések terjedelme az eszközhöz tartozó leírás

műszaki adataiban ill. hozzátartozó termékleírásban kerül meghatározásra. Mindenkor a megbízás szerint dokumentálják a megállapított mérési értékeket egy eredményjelentésben és rögzítik azt a vizsgálat időpontjában helyesként. Az Ügyfél jogosult a kalibráció időpontjában a kalibráció megfelelő és szabályszerű elvégzéséről az RSH üzemeltetéseiben meggyőződni. Ezen túlmenő szavatossági igényeket az Ügyfél nem érvényesíthet.

10.14 A kellékszavatosság miatti további igények kizártak.

10.15 Az Ügyfél nem jogosult a vele szemben hibás teljesítés jogcímén érvényesített fogyasztói igények kielégítése költségeinek megtérítését követelni RSH-tól, ha a szállítások és/vagy szolgáltatások RSH-tól történő átvételekor az Ügyfél a minőség megvizsgálására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget, vagy a minőség megvizsgálása során semmilyen kifogást nem támasztott.

## **11. Jogszatosság / Iparjogvédelem**

11.1. Az RSH a szállításokat és/vagy szolgáltatásokat csak a szállítás helyének államában köteles jogszatossági hibáktól mentesen pl. oltalmazott iparjogok vagy harmadik személyek védett szerzői jogai (a továbbiakban: oltalmi jogok) teljesíteni, illetve nyújtani. Amennyiben egy harmadik személy az RSH által szállított dolog vagy nyújtott szolgáltatás használata/igénybevétele során oltalmi jogát ért sérelem miatt jogos igényt támaszt az Ügyféllel szemben, úgy az RSH az Ügyféllel szemben a 10.2 pont szerinti határidőn belül a következők szerint felel:

11.1.1 Az RSH választása szerint és saját költségére az érintett szállítások és/vagy szolgáltatások vonatkozásában vagy használati jogot szerez, illetve ezeket oly módon változtatja meg, hogy az az oltalmi jogot ne sértse, vagy kicseréli azokat.

11.1.2 Amennyiben ez az RSH számára méltányos feltételekkel nem lehetséges, az Ügyfelet a törvényes elállási vagy csökkentési jogok továbbá kártérítés illeti meg a 12. pont rendelkezései szerint.

11.1.3 Az RSH előbb említett kötelezettségei csak abban az esetben állnak fenn, ha az Ügyfél az RSH-t az érvényesített igényről haladéktalanul, írásban értesíti, jogsértést nem ismer el, valamint, ha az RSH számára lehetővé teszi, hogy az igénnyel kapcsolatban minden bírósági és peren kívüli tárgyalást lefolytasson. Amennyiben az Ügyfél a szállított termék vagy nyújtott szolgáltatás használatát a harmadik személy által támasztott igény miatt felfüggeszti, köteles – akár a a harmadik személy felé történő utalás/megjegyzés útján - biztosítani, hogy a használatlalt történő felhagyás ne járjon együtt az oltalmazott jog megsértésének elismerésével.

11.2. Az Ügyfél jogszatossági igénye kizárt, ha ő felelős az oltalmi jog megsértéséért.

11.3 Az Ügyfél jogszatossági igénye kizárt az oltalmi jogok olyan megsértéséért, amelyek az Ügyfél speciális utasításaiból, a szállított termék RSH által előre nem látható használatából vagy abból erednek, hogy a szállított terméket és/vagy szolgáltatást az Ügyfél megváltoztatta, vagy egy nem az RSH által szállított termékkel együtt használta.

11.4 További jogszatossági igények kizártak.

## **12. Felelősség**

12.1 Az RSH korlátlanul felel a szándékosan okozott károkért, az írásban vállalt garanciáért és az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért. A mindenkor hatályos, kötelezően alkalmazandó termékfelelősségi törvényi előírásokat jelen ÁSZF nem érinti.

12.2 Egyebekben az RSH felelőssége az Ügyféllel szemben függetlenül annak okától/jogcímétől - ideértve a késedelmet is (6.4 pont) - a megállapodott ellenérték 15 %-ra (tizenöt százalékára) korlátozódik.

12.3 A 12.1 pont és 6.4 pont szerinti felelősséget nem érintve az RSH nem felel vagyonban bekövetkezett és következmény károkért, az elmaradt nyereségért, termelés kiesésért, üzemzavarért, harmadik személyek szerződéses igényeiért, kiesett haszonért, finanszírozási ráfordításokért, kamatvesztésért és egy fedezeti ügyletből eredő igényért továbbá adatok, információk és programok szoftverhiba következtében történő elvesztéséért.

12.4 A kötelező törvényi felelősség fenntartásával (12.1 pont) az esetleges felelősségi igények elévülési ideje a keletkezéstől vagy tudomásszerzéstől, illetve az Ügyfél súlyosan gondatlan magatartása esetén a tudomásszerzés elmaradásától számított 6 hónapra korlátozott. Ezen rendelkezés nem érinti a 10.2 pontot.

12.5 Az RSH ezen túlmenő felelőssége kizárt.

## **13. Irányadó jog**

Az RSH és az Ügyfél között fennálló szerződéses kapcsolatra kizárólag a magyar jog irányadó a kollíziós normák kizárásával. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló nemzetközi egyezmény alkalmazása kizárt.

## **14. A fizetés teljesítésének helye és bírósági kikötés**

14.1. A fizetés teljesítésének helye: Budapest.

14.2. A jelen szerződéses viszonyból eredő valamennyi közvetlen és közvetett jogvitára magyar bíróságok kizárólagos hatáskörében és illetékességében állapodnak meg a Felek.

## **15. Záró rendelkezések**

15.1. A szerződés egyes pontjainak jogi érvénytelensége nem eredményezi a többi részének érvénytelenségét. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a szerződés fenntartása a Felek valamelyike számára el nem várható terhet jelentene.

15.2. Minden szerződéses megállapodás - ideértve a mellék-megállapodásokat is – érvényességének feltétele az írásba-foglalás. Ez vonatkozik ezen formai előírástól való eltérésre is.

## **ROHDE & SCHWARZ Hungária Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.; Cg. 01-09-734879