

# Qualität

## Unsere Qualitätspolitik

Rohde&Schwarz hat seit jeher den Anspruch, höchste Qualitätsstandards zu erfüllen. Dies gilt nicht nur für Produkte und Dienstleistungen, sondern für alle unternehmerischen Aktivitäten in sämtlichen Unternehmensbereichen und -funktionen.

Bedienfreundlichkeit, Zuverlässigkeit und ein hoher Nutzwert zeichnen die Produkte von Rohde&Schwarz aus. Die Verbindlichkeit und Korrektheit von Datenblattangaben, Leistungsbeschreibungen und Werbeaussagen wirken vertrauensbildend. Dieses Vertrauen wird weiter dadurch gestärkt, dass Datensicherheit und Vertraulichkeit beim Zusammenwirken der Kunden, Lieferanten und Dienstleister mit den internen Stellen verlässlich sichergestellt sind.

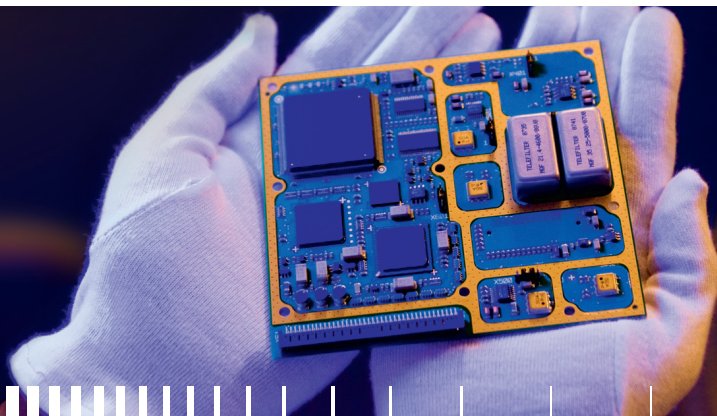
Dank unseres Qualitätsmanagementsystems verfügen wir über die richtigen Werkzeuge, um unserem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden. Zu diesen Werkzeugen gehören dedizierte Qualitätssicherungsprozesse, eine systematische Überwachung der Produktzuverlässigkeit sowie die konsequente Anwendung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses in allen Bereichen. Die stete Verbesserung der Qualität hat bei Rohde&Schwarz höchste Priorität und ist fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie. Interne Audits und Management Reviews werden in regelmäßigen Abständen durchgeführt und stellen die Wirksamkeit und Zweckmäßigkeit unseres Qualitätsmanagementsystems sowie der durchgeführten Verbesserungsmaßnahmen sicher.

Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Schlüsselkunden und beteiligen uns an Programmen zur Förderung eines gemeinsamen Qualitätsverständnisses. Externe und interne Qualitätskennzahlen helfen dabei, eine nachvollziehbare Bewertung und Analyse unserer Produkte und Dienstleistungen vorzunehmen. Ergänzend hierzu wird durch das in der Industrie übliche Benchmarking sichergestellt, dass die Wettbewerbsfähigkeit auf höchstem Qualitätsniveau erreicht und gehalten wird. Wir sind bestrebt, unsere Kunden durch gezielte Qualitätsvereinbarungen aktiv mit einzubinden (Ship-to-Stock, EDI, PPM, Reduzierung von Durchsatzzeiten, Anwendungsunterstützung, Problemlösung).

Unser Qualitätsverständnis gilt für alle Unternehmensbereiche, Tochterunternehmen, Niederlassungen und Unterauftragnehmer weltweit. Global geltende Richtlinien für Produktion, Dienstleistung, HR, IT und Sicherheit dienen der Harmonisierung von Prozessen und Grundsätzen, so dass Rohde&Schwarz seinem Ruf als weltweit anerkanntes und führendes Qualitätsunternehmen gerecht werden kann.

## Produktqualität

Rohde&Schwarz strebt die Qualitätsführerschaft in allen Produktsegmenten an. Unser Qualitätsverständnis ist umfassend. Es fordert, dass jedes einzelne Produkt unseren hohen Standards hinsichtlich Funktionalität, Produkteigenschaften, Performance, Design, Bedienbarkeit, Korrektheit der technischen Daten, Zuverlässigkeit, Servicebarkeit, Umweltverträglichkeit, Langlebigkeit, Nachhaltigkeit,



Effizienz, Betriebssicherheit, Softwareintegrität und Produktkonformität bei niedrigen Betriebskosten genügt. Dies spiegelt sich in allen produktrelevanten Prozessen und Richtlinien in Planung, Entwicklung, Beschaffung, Produktion, Service und Verbesserungsmanagement wider.

### Kundenorientierter Qualitätsansatz

Unser vorrangiges Qualitätsziel ist die nachhaltige Kundenzufriedenheit. Wir wollen die Erwartungen unserer Kunden im Hinblick auf Qualität, Service und Kosten jederzeit und mit vollem Engagement erfüllen oder sogar übertreffen durch

- ▀ Konsequente Erfüllung der Kundenerwartungen bezüglich Produktqualität und Leistungsumfang sowie kurze Reaktionszeiten
- ▀ Umfassendes Verständnis der Kundenbedürfnisse
- ▀ Einhaltung von Lieferverpflichtungen bei Produkten und Dienstleistungen
- ▀ Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Abläufen
- ▀ Bereitstellung von geschultem und qualifiziertem Personal

Um seine hochgesteckten Qualitätsziele erreichen zu können, hat Rohde&Schwarz den Kunden und seine Anforderungen als integralen Bestandteil in sein Qualitätsmanagementsystem integriert. Dabei ist entscheidend, wie der Kunde das Unternehmen wahrnimmt und ob das Qualitätsmanagementsystem tatsächlich in der Lage ist, die Bedürfnisse und Erwartungen zu ermitteln, in Anforderungen umzusetzen und passende Lösungen bereitzustellen. Daher konzentrieren wir uns auf den Auf-

bau enger Kundenbeziehungen, damit Eigenschaften und Qualität unserer Produkte immer den Marktbedürfnissen entsprechen.

### Der Nachhaltigkeit verpflichtet

Als gemeinsame Aufgabe über alle Geschäftsbereiche und -prozesse hinweg haben wir uns einem nachhaltigen Wirtschaften gemäß EU-Richtlinie ISO 9004:2009 verpflichtet. Bei der Verwirklichung unserer Nachhaltigkeitsvision ist der Weg ebenso wichtig wie das Ziel. Wir bewegen uns dabei in kleinen, überschaubaren Schritten. Unser Ziel ist es, dem Ideal einer nachhaltigen Lebens- und Wirtschaftsweise so nah wie möglich zu kommen. Ein Ideal, das sich im Laufe der Zeit stetig verändert und weiterentwickelt. Mit Hilfe unseres Managementsystems stellen wir sicher, dass die Ziele unserer Unternehmensphilosophie effektiv umgesetzt und unsere Prozesse und Aktivitäten kontinuierlich verbessert werden. Durch die aktive Einbindung aller Mitarbeiter (bei Rohde&Schwarz ist jeder Mitarbeiter in seinem Einflussbereich selbst für Qualitätssicherung und Umweltschutz verantwortlich), ist es uns gelungen, dieses Managementsystem in allen Geschäftsbereichen zu verankern. Im Rahmen unserer allgemeinen Nachhaltigkeitsbestrebungen legen wir besonderen Wert auf den Umweltschutz in allen Geschäftsprozessen. Rohde&Schwarz verpflichtet sich durch die Einhaltung der ISO 14001, die gesetzlichen Auflagen zum Umweltschutz zu erfüllen, Umweltbelastungen zu vermeiden und den Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern. Darüber hinaus hat das Engagement für unsere Mitarbeiter und die Akzeptanz einer gesamtgesellschaftlichen Mitverantwortung einen hohen Stellenwert in der Unternehmenskultur.